



Woningstichting De Volmacht

# Bewonersblad



**WIJK** van de  
TOEKOMST



**Nieuwbouw 12 duurzame  
energiezuinige sociale  
huurwoningen  
Nooitgedacht**

**Start renovatie  
deelgebied A,  
15 woningen**

**Huurdersvereniging  
De Deelmacht**



informatieblad • verschijnt tweemaal per jaar • 24e jaargang nummer 2 • december 2020



# Voorwoord



## Wat is het nieuwe normaal

In het vorige bewonersblad schreven wij al iets over de onzichtbare vijand die ons bedreigt. Was het toen nog een deels ver van mij bed gevoel, inmiddels kunnen wij ook in Drenthe er niet meer omheen. Het heeft zeker invloed

op alles wat wij doen en hoe wij met elkaar kunnen communiceren. Geluk hebben wij onze dienstverlening overeind kunnen houden. Betekend wel meer op afspraak, aantal zaken digitaal regelen en alles op gepaste afstand. Wij beseffen ook dat steeds meer mensen thuiswerken en vaak minder contacten kunnen hebben met anderen. Je ziet daardoor in de maatschappij een deling ontstaan van mensen die zich trouw aan de regels houden en mensen die moeite hebben om met de regels of de noodzaak niet zien. Gelukkig zien wij bij onze huurders begrip en blijft alles werkbaar. Wij zullen het toch met elkaar moeten blijven doen en blijft vooral goed op jezelf en de ander passen.

In deze bijzondere tijd hebben wij als gezamenlijke Drentse woningcorporatie Thuis-Kompas ingevoerd. Voor de huurders van De Volmacht betekende dit een enorme stap. Niet alleen door het bredere aanbod

die de woningzoekende krijgt, maar ook staan onze woningen in een ruime etalage. Dit heeft zeker invloed op de kansen voor u als huurder, maar geeft ook kansen voor een nieuwe instroom in dorpen. De ervaringen zullen nog worden geëvalueerd, maar de resultaten zijn tot nu toe positief.

In dit bewonersblad leest u ook over de resultaten van onze landelijke bedrijfsvergelijking via de Aedes benchmark. Wij zijn blij met de resultaten en zijn voor ons altijd een middel om de dienstverlening te verbeteren. Wij hebben daarvoor altijd uw mening nodig via de enquêtes, wij bedanken allen die ook dit jaar weer heeft gereageerd. Ook langs deze weg zou ik aandacht willen vragen voor het werk wat onze Huurdersvereniging De Deelmacht voor u als huurder doet. Huurdersverenigingen hebben meer dan ooit een belangrijke stem in het gevoerde beleid. Via de prestatieafspraken en via het structurele overleg tussen de partijen. Wilt u als huurder uw stem laten horen, grijp dan uw kans en versterk het bestuur.

Woningstichting De Volmacht zal zich inzetten om wonen betaalbaar en prettig te houden. Uw wonen blijft onze uitdaging!

*Jaap Boekholt, directeur-bestuurder*

## Colofon

Het Bewonersblad is een uitgave van Woningstichting De Volmacht.  
Opname: 1000

### Kantooradres De Volmacht

Gasselterweg 24, Gieten  
Telefoon (0592) 26 35 15  
E-mail [info@devolmacht.nl](mailto:info@devolmacht.nl)  
Internet: [www.devolmacht.nl](http://www.devolmacht.nl)

### Postadres

Postbus 100  
9460 AC GIETEN  
IBAN-rekening NL61 RABO 0321 1171 66

### Openingstijden kantoor

Op werkdagen voor bezoekers van 9:00 tot 12:00 uur, 's middags alleen op afspraak.  
Vrijdag na 12:00 uur is het kantoor gesloten.

### Reparatieverzoeken

Deze kunt u telefonisch aan ons doorgeven op werkdagen tussen 8:00 uur en 10:00 uur op telefoonnummer **0592-263155**. Ook kunt u reparatieverzoeken melden via een speciale link op onze website.

### Spoedreparaties buiten kantooruren

Voor het melden van spoedreparaties (buiten kantooruren of in de weekenden), belt u **0592-263155**. U wordt dan doorverbonden met een antwoordapparaat dat u verdere instructies geeft voor het melden van de spoedklacht.

### Glasschade

Als u lid bent van het servicefonds kleine herstellingen van De Volmacht, kunt u (binnen en buiten kantooruren) rechtstreeks contact opnemen met De Glaslijn **0800-0207207**.

### Riool verstoppingen

Voor riool verstoppingen (binnen- en buiten kantooruren) kunt u rechtstreeks contact opnemen met Reinigingsservice Peter Kuil B.V., op telefoonnummer **050-5035754**. (U kunt rioolverstoppingen ook digitaal doorgeven op [www.Peterkuil.nl](http://www.Peterkuil.nl)).

### Centrale verwarming

Voor een storing aan uw c.v. installatie (binnen- en buiten kantooruren) kunt u rechtstreeks contact opnemen met Feenstra Warmte Zorg, op telefoonnummer **088-8455000**.

### Vormgeving:

studio Bert Gort, Grijskerk

### Druk:

Scholma Druk bv, Bedum



# Projecten december 2020

## Nieuwbouw 10 appartementen Zuides Rolde

Nabij Woonzorgcentrum De Wenning, aan de Zuides is de Volmacht voornemens te starten met de realisatie van 10 appartementen. De appartementen worden energiezuinig, levensloopbestendig en geschikt

voor ouderen (1-2 persoonshuishoudens). De verwachting is dat de start van de bouw medio maart 2021 zal plaatsvinden. De appartementen worden medio 2021 gepubliceerd op [www.thuiskompas.nl](http://www.thuiskompas.nl).

## Nieuwbouw 6 huurwoningen Naweg te Gieten



In het verleden heeft woningstichting De Volmacht aan de Naweg te Gieten het voormalig Groene Kruis gebouw aangekocht. Het pand is inmiddels gesloopt en met KAW architecten is een plan bedacht om op deze locatie 6 sociale huurwoningen te realiseren. Het plan betreft 6 twee onder één kap

woningen. De woningen zijn energiezuinig en levensloopbestendig met het volledige woonprogramma op de begane grond. De verwachte start uitvoering is voorjaar (maart) 2021. De woningen worden medio 2021 gepubliceerd op [www.thuiskompas.nl](http://www.thuiskompas.nl).







### Nieuwbouw 12 duurzame energiezuinige sociale huurwoningen Nooitgedacht



In Nooitgedacht zijn we gestart met de bouw van 12 duurzame energiezuinige sociale huurwoningen. De woningen hebben naast de kamer, keuken en toilet op de begane grond op de eerste verdieping een 3-tal slaapkamers en een ruime badkamer. Daarnaast is er een vaste trap naar de tweede verdieping.

De woningen worden energiezuinig gebouwd en zullen daardoor lage woonlasten

geven voor de huurders. De woningen worden o.a. voorzien van HR+++glas, een warmtepomp, balansventilatie met warmteterugwinning (WTW) en PV panelen.

De hoeveelheid pv-panelen is berekend om het energieverbruik voor het warmtegebruik en huishoudelijke apparaten voor een "gemiddeld" huishouden te compenseren (nul op de meter).

In uiterlijk zijn de woningen gelijk aan de reeds gerealiseerde 6 koopwoningen die op deze locatie staan. De woningen worden gebouwd door Koenen Bouw- en Aannemingsbedrijf bv te Emmen en zullen volgens planning medio maart 2021 verhuur gereed zijn.

De woningen worden begin 2021 gepubliceerd op [www.thuiskompas.nl](http://www.thuiskompas.nl). Indien u nog niet ingeschreven staat, dan kunt u zich nu wel alvast (gratis) inschrijven.

## *Nieuwe bedrijfswagens van De Volmacht*

Als u deze bedrijfswagens ziet rijden, dan zijn het de allround onderhoudsmedewerkers van de technische dienst van De Volmacht. De bedrijfswagens zijn compleet ingericht voor nagenoeg alle voorkomende werkzaamheden en ze komen graag bij u langs voor een reparatieverzoek.



# Wijk van de Toekomst

## Start renovatie deelgebied A, 15 woningen



In 2018 zijn wij gestart met de realisatie van een modelwoning aan de Wemenweg 19 te Gieten. De modelwoning is ontwikkeld om bewoners te laten zien hoe we woningen verduurzamen en geschikt maken om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen.

Begin 2021 gaan we van start met de uitvoering aan de Wemenweg 1-19 (on) en Boddeveld 3-13 (on) te Gieten. De werkzaamheden die worden uitgevoerd bestaan uit "een basispakket" en een aantal "keuzepakketten". Het basispakket wordt bij alle woningen uitgevoerd en bestaat o.a. uit dakisolatie, PV panelen en een nieuwe geïsoleerde berging (geschikt voor een scootmobiel). Daarnaast

heeft de huurder de mogelijkheid te kiezen uit een aantal keuzepakketten, zoals het "extra zuinig pakket" (o.a. warmtepomp, triple glas, warmteterugwinning, nieuwe radiatoren etc.),

badkamerrenovatie, keukenrenovatiepakket (aangepaste keuken) of een 2e toilet op de verdieping. En domotica toepassingen.

# WIJK van de TOEKOMST

De werkzaamheden starten in januari 2021 en zullen volgens planning medio april gereed zijn.

De werkzaamheden worden uitgevoerd door Aannemingsbedrijf Paas BV te Nieuw Buinen.

## Bereikbaarheid tijdens Corona

Onze openingstijden zijn tijdelijk aangepast. Wij zijn elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9 uur tot 12 uur op telefoonnummer 0592-263515.

Voor technische klachten zijn wij elke werkdag bereikbaar van 8 uur tot 10 uur op telefoonnummer 0592-263155.

Via de mail kunt u ons bereiken op [info@devolmacht.nl](mailto:info@devolmacht.nl)

Ons kantoor in Gieten is gesloten.







# Planmatig onderhoud 2021

## Gasselte e.o.

|     |   |   |     |                   |   |
|-----|---|---|-----|-------------------|---|
| 303 | Molenstraat<br>isolerende maatregelen<br>(Stuifzandlaan 3 en 5) | vervangen voegwerk (Stuifzandlaan 3 en 5)   | 320 | Tuinstraat Gssltv | douche en toilet renovatie<br>verwijdere asbest dorpels douche en toilet  |
| 306 | Bergweg   | aanbrengen vloerisolatie<br>aanbrengen vloerventilatie<br>aanbrengen natuurlijke ventilatie douche  | 323 | Hoogte der Heide  | vervangen dakbedekking bergingen<br>aanbrengen kripschotten dakgoten<br>onderhoud personenlift<br>onderhoud brandmeldinstallatie                    |
| 311 | Parachutistenstraat   | grote schilderbeurt<br>geveltimmerwerk bij schilderwerk   | 325 | Hiddingh          | grote schilderbeurt<br>geveltimmerwerk bij schilderwerk   |
| 312 | J. Hilbinglaan  | vervangen voegwerk kopgevels<br>aanbrengen vloerisolatie<br>aanbrengen 6 st. zonnepanelen<br>reinigen rabat en boeidelen berging<br>reinigen dakpannen<br>grote schilderbeurt<br>geveltimmerwerk bij schilderwerk | 328 | De Hoefslag       | grote schilderbeurt<br>geveltimmerwerk bij schilderwerk<br>onderhoud personenlift<br>onderhoud en beheer brandkasten<br>onderhoud dakvalbeveiliging |
| 316 | J. Hugelaan   | herstellen windveren (Eems 3 t/m 17)  | 329 | Havenkade         | onderhoud personenlift<br>onderhoud dakvalbeveiliging   |
| 319 | Sont  | vervangen voegwerk achtergevel & berging<br>grote schilderbeurt (kleurwijziging)<br>geveltimmerwerk bij schilderwerk  |     |                   |   |

## Rolde e.o.

|     |         |   |     |                      |   |
|-----|---------|---|-----|----------------------|---|
| 402 | Eswal   | grote schilderbeurt<br>geveltimmerwerk bij schilderwerk   | 414 | Kampakkers           | grote schilderbeurt<br>geveltimmerwerk bij schilderwerk   |
| 406 | Weerbel | vervangen voegwerk kopgevels<br>aanbrengen vloerisolatie<br>reinigen dakpannen<br>grote schilderbeurt<br>geveltimmerwerk bij schilderwerk<br>aanbrengen 6 st. zonnepanelen<br>verwijderen asbest ventilatiekanaal<br>slaapkamer | 416 | Woonboerdij Grolloo. | grote schilderbeurt<br>geveltimmerwerk bij schilderwerk   |
|     |         |   | 418 | Melkfabriek          | onderhoud personenlift<br>onderhoud rookmelders en noodverlichting<br>onderhoud dakvalbeveiliging |

420 De Wenning  
vervangen trespa boeidelen  
onderhoud personenlift  
onderhoud brandslanghaspels  
onderhoud dakvalbeveiliging

424 De Kampen  
reinigen beton afdekkers  
vervangen dakbedekking  
grote schilderbeurt  
geveltimmerwerk bij schilderwerk

423 De Tinne  
onderhoud oproepinstallatie

425 Straatkampen  
onderhoud dakvalbeveiliging  
onderhoud personenlift

### Gieten e.o.

500 Veenakkers  
grote schilderbeurt  
geveltimmerwerk bij schilderwerk

519 Woonboerderij Gieterv.  
grote schilderbeurt  
geveltimmerwerk bij schilderwerk

501 Julianalaan  
grote schilderbeurt  
geveltimmerwerk bij schilderwerk

521 Wilgenroos  
douche en toilet renovatie  
(Wilgenroos 21, 23, 25)

503 Westerstraat  
isoleren zoldervloer  
grote schilderbeurt  
geveltimmerwerk bij schilderwerk

525 Hees  
grote schilderbeurt  
geveltimmerwerk bij schilderwerk

506 Ekkelwal  
grote schilderbeurt incl. berging  
geveltimmerwerk bij schilderwerk

526 Wemenweg  
onderhoud personenlift  
onderhoud dakvalbeveiliging

507 Tuinstraat Gieterv.  
vervangen voegwerk kopgevels  
aanbrengen vloerisolatie  
aanbrengen 6 st. zonnepanelen

528 Dobbenwal  
onderhoud dakvalbeveiliging

508 Vleerwal  
douche en toiletrenovatie (optie 2e toilet)

530 Duurschen oost  
grote schilderbeurt  
geveltimmerwerk bij schilderwerk

510 Meertensweg  
reinigen kunststof kozijnen  
reinigen dakgoten

531 Bonnerhoek  
onderhoud personenlift

511 Liesterkralen  
aanbrengen dakisolatie  
vervangen dakramen  
vervangen dakgoten en hwa's  
vervangen dakpannen  
aanbrengen zetwerk dakrand  
aanbrengen 6 st. zonnepanelen  
aanpassen dak doorvoeren  
saneren asbest





Woningstichting De Volmacht

# Huurdersvereniging De Deelmacht



Afgelopen jaar hebben we als bestuur hard gewerkt om uw stem als huurder van De Deelmacht te laten horen bij De Volmacht en ook bij de gemeente Aa en Hunze. We hebben 2 x per jaar overleg met De Volmacht als het nodig is vaker, daar bespreken we knelpunten, dienstverlening, energiezuinig wonen, wijk van de toekomst. We zijn als bestuur kritisch op de dienstverlening en hebben daarin samen met De Volmacht nog wel stappen te maken.

## Prestatieafspraken

Prestatieafspraken zijn wettelijk vastgelegd en is een document waarin staat wat de ambities van de gemeente zijn op de woningmarkt.

Samen met de corporaties en onze collega AH WOON en de gemeente Aa en Hunze maken we de prestatieafspraken.

Mede doordat wij als huurdersvereniging onze stem heb laten horen zijn er goede afspraken gemaakt voor 2021 en worden 7 december 2020 ondertekend.

## Woonvisie

U heeft kunnen lezen in de Schakel dat de gemeente een nieuwe woonvisie gaat ontwikkelen en via online sessies heeft de gemeente uw mening gevraagd. Wij als De Deelmacht worden daar bij betrokken.

We mogen ook een nieuw bestuurslid welkom heten. Adriaan de Ruiter hij stelt zich zelf even voor. Kandidaat bestuurslid  
Leeftijd: 62 jaar jong Van 1973 tot 2014 werkzaam geweest in modedetailhandel, waarvan bijna 30 jaar als zelfstandige. Getrouwd met Marjet, 2 kinderen van 40 en 36 jaar en 5 prachtige kleinkinderen. Sinds 2014 vrijwilliger bij kind centrum de Marke te Gieten, met heel veel plezier doe ik daar lichte onderhoudswerkzaamheden en reparaties. Elke vrijdagmiddag ben ik aan het knutselen/timmeren met de kinderen van groep 1 t/m 8. Hobby's o.a. Houtbewerking, uren wandelen met de hond en appeltaarten bakken, heerlijk!







Drie stoelen zijn bezet maar er zijn nog 2 over. Denkt u dit is wel iets voor mij ik wil wel mee besturen in De Deelmacht laat iets van je horen: info@dedeelmacht.nl of 0592-820790.

#### Enquête

We willen u als bestuur meer betrekken bij zaken die u aangaan en zelfs raken. We willen daarom een start maken met een nul meeting, een korte enquête online. We hebben de Nederlandse Woonbond

gevraagd om ons hier in te ondersteunen en te helpen.

U kunt deze enquête terugvinden op [www.woonbondonderzoek.nl/deelmacht](http://www.woonbondonderzoek.nl/deelmacht). Ook via de button op onze site komt u bij de enquête terecht. Heeft u liever een papieren versie Dat kan ook. Neem dan contact met ons op nummer 0592 - 820790. Onder deelnemers van de enquête wordt één boodschappen bon verloten van € 50,-. U moet uiteraard wel uw gegevens achterlaten.

*Het bestuur van de HV De Deelmacht  
wens u goede feestdagen toe.  
Blijf gezond en tot volgend jaar!*



## *Prestatieafspraken 2021*

**De gemeente Aa en Hunze, Woonborg, De Volmacht, De Deelmacht en AH WOON sluiten prestatieafspraken. Met deze prestatieafspraken willen wij een goede uitvoering geven aan volkshuisvesting in de gemeente.**

Partijen maken prestatieafspraken op basis van de gemeentelijke Woonvisie 2016+, de biedingen van Woonborg, De Volmacht, reactie van AH WOON en het Huurdersmanifest Drenthe van onder andere De Deelmacht en AH WOON. Op grond van deze documenten zijn partijen met elkaar in gesprek gegaan over de te leveren prestaties.

Partijen sluiten prestatieafspraken voor het jaar 2021, volgens de vereisten van de Woningwet; in Driehoeks samenwerking. Deze prestatieafspraken zijn een belangrijke stap in het samenwerkingsproces tussen gemeente, corporaties en huurdersorganisaties, en hebben de basis gelegd voor huidige werkwijze ten aanzien van het maken van prestatieafspraken. In 2021 onderzoeken we hoe we komen tot meerjarige prestatieafspraken. Op 7 december 2020 zijn de prestatieafspraken voor 2021 getekend, waarbij wij op gepaste afstand van elkaar de handtekening zetten om uiteindelijk dichtertot elkaar te komen.



## Resultaten Aedes Benchmark 2020

Woningstichting De Volmacht neemt ieder jaar deel aan de Aedes-benchmark. Met deze gegevens kunnen corporaties in geheel Nederland met elkaar worden vergeleken op de onderdelen; huurdersoordeel

vereniging van  
woningcorporaties



en bedrijfslasten. De prestatie wordt uitgedrukt in een letter A,B of C. Met een A beoordeling behoort je tot het 1/3 deel van de woningcorporaties met de hoogste score, het zegt dus nog niets over de absolute

waarde. Het doel van deze beoordeling is om van elkaar te leren en de prestaties inzichtelijk te maken voor een ieder.

Voor De Volmacht zijn dit jaar de volgende gegevens uit de beoordeling gekomen:

### **Huurdersoordeel, gemiddelde vergelijking score B**

- Nieuwe huurders, score 7,5
- Huurders met reparatieverzoeken, score 7,6
- Vertrokken huurders, score 8

### **Bedrijfslasten, gemiddelde vergelijking score B**

### **Duurzaamheid, gemiddelde vergelijking score B**

- Energetische prestatie, score A
- CO2 uitstoot per m2 vloeroppervlak, score C

### **Onderhoud & verbetering, gemiddelde vergelijking score B**

- Instandhoudingskosten, score A
- Technische woningkwaliteit, score A
- Ervaren woningkwaliteit, score C

### **Beschikbaarheid & betaalbaarheid, gemiddelde vergelijking score B**

- Beschikbaarheid, score B
- Betaalbaarheid, score B
- Huisvesting doelgroep, score B

Het overzicht met alle deelscores is te vinden op de site van Woningstichting De Volmacht en is voor een ieder openbaar.

Woningstichting De Volmacht is trots op de behaalde resultaten en wij bedanken langs deze weg al die huurders die meegewerkt hebben aan het onderzoek. Op basis van de resultaten van deze benchmark zal De Volmacht inzetten op verbetering om de dienstverlening naar u als huurder te verbeteren.

## Nieuwe medewerker bij de Volmacht

Ik ben Marieke Mulder, 39 jaar en sinds 1 juli 2020 ben ik werkzaam bij de Volmacht als medewerker verhuur- en bewonerszaken. Hiervoor ben ik 14 jaar werkzaam geweest als verhuurmakelaar bij woningstichting Woonborg in Vries.

Mocht u vragen hebben over de toewijzing van de woning of overlast dan kunt u contact met mij opnemen.





# Op zoek naar een woning?

## Werkwijze

Wij publiceren onze beschikbare woningen op [www.thuiskompas.nl](http://www.thuiskompas.nl). Thuis Kompas is een samenwerking van alle acht Drentse corporaties.

Met één inschrijving kunt u reageren op onze beschikbare huurwoningen en die van alle andere corporaties in Drenthe.

## Gratis inschrijven

U kunt zich via [www.thuiskompas.nl](http://www.thuiskompas.nl) gratis inschrijven als woningzoekende. Na het invullen van uw persoonlijke gegevens, kunt u direct reageren op het beschikbare aanbod.

## Voorrang/urgentie

Thuis Kompas geeft in heel uitzonderlijke situaties voorrang bij de toewijzing van een huis. Deze voorrangsregeling heet 'urgentie'. De voorwaarden voor deze voorrangsregeling zijn streng. Dat is omdat wij de belangen van alle woningzoekende behartigen. Hou er rekening



mee dat relatiebreuk of scheiding geen reden is voor urgentie. Meer informatie vindt u op de site van Thuis Kompas.

## De bibliotheek helpt je graag

Om Thuis Kompas te gebruiken is het belangrijk dat u met de computer kunt omgaan. Vindt u dat moeilijk? De bibliotheek helpt u graag op weg. Bij veel bibliotheken kunt u binnenlopen voor hulp bij Thuis Kompas. Ook als u geen lid bent van de bibliotheek. De medewerker helpt u gratis.

De medewerker van de bibliotheek kan u bijvoorbeeld wegwijs maken bij:

- Het vinden van informatie op Thuis Kompas.
- Uitleg geven over inschrijven en reageren op een huis.
- Het aanmaken van een emailadres.
- Het opvragen van een inkomensverklaring.

# Schuldhelpverlening

Vanaf 1 januari 2021 wijzigt de Wet op Gemeentelijk Schulphulpverlening. Hiermee worden gemeenten verplicht om inwoners vroegtijdig te helpen als er sprake is van betalingsachterstanden, bijvoorbeeld bij woningcorporaties, energiemaatschappijen, waterbedrijven en zorgverzekeraars. Dit om te voorkomen dat er verdere en ergere schulden ontstaan.

## Wat gaan we doen?

Samen met partners gaat de gemeente Aa en Hunze inwoners met schulden vroegtijdig signaleren om toekomstige problematische schulden te voorkomen. En we proberen de problemen adequaat aan te pakken door tijdige financiële ondersteuning te

bieden. Het doel hiervan is ervoor zorgen dat iemand niet in de schulden komt.

## Contact

Heeft u te maken met betalingsachterstanden? Dan kan het zijn dat iemand van de gemeente Aa en Hunze contact met u opneemt. Dit kan zijn door middel van een brief, sms of er komt iemand langs. Geeft u hier alstublieft gehoor aan. We komen alleen langs om u te helpen als dat nodig is!

Voor vragen over huurachterstand, kunt u contact opnemen met Bert Jan Warringa van de Volmacht. Hij is elke morgen van 9 uur tot 12 uur te bereiken op telefoonnummer 0592-263615 of via [info@devolmacht.nl](mailto:info@devolmacht.nl)



# *Het landelijk woonbeleid is scheef*

Het landelijk woonbeleid is scheef. Daardoor neemt de woon- en leefbaarheidsproblematiek in Noord- en Oost-Nederland toe. Deze wooncrisis treft nu al honderdduizenden mensen en dat aantal loopt steeds verder op. Veertig woningcorporaties uit Noord- en Oost-Nederland vragen in een gezamenlijke campagne aandacht voor deze scheve wet- en regelgeving.

## **Wat is er aan de hand?**

Om de woningnood in drukbevolkte delen van Nederland op te lossen, is het landelijke beleid gericht op bouwen, bouwen, bouwen. Noord- en Oost-Nederland hebben te maken met andere uitdagingen, die vragen om andere oplossingen. In deze regio dreigen leegstand en verpaupering, groeit de vraag naar geschikte huizen voor jongeren, gezinnen en senioren en daalt het voorzieningsniveau. Corporaties hebben onvoldoende middelen en mogelijkheden om hun wo-

ningvoorraad te transformeren en noodzakelijke investeringen te doen in buurten, wijken en dorpen.

Als corporaties voelen we ons niet alleen verantwoordelijk voor de woningen, maar ook voor de woonomgeving van onze huurders. We willen daarom niet alleen investeren in stenen, maar juist ook in leefbaarheid. En die staat in onze regio onder druk.

Het voorzieningsniveau daalt. Zorgorganisaties en bijvoorbeeld ook huisartsenpraktijken trekken zich terug, omdat zij in landelijke gebieden niet rendabel kunnen opereren.



## **Wat willen we bereiken?**

Wij willen dit scheve beleid rechtzetten. We doen daarom een dringend beroep op Den Haag: geef ons de ruimte om de regio leefbaar te houden en om letterlijk te kunnen bouwen aan een goede toekomst voor honderdduizenden huurders.

## *Reparatieverzoeken en onderhoudsmeldingen*

U kunt reparaties en/of onderhoudsmeldingen op elk gewenst tijdstip doorgeven via een speciale link op onze website: **[www.devolmacht.nl](http://www.devolmacht.nl)**

Op werkdagen kunt u deze ook melden tussen 08.00 tot 10.00 uur op het speciaal hiervoor bedoelde telefoonnummer: **(0592) 26 31 55.**

Dit telefoonnummer kunt u ook buiten kantooruren en in het weekend gebruiken als

het om spoedreparaties gaat. U wordt dan doorverbonden met het antwoordapparaat dat u verder helpt of u krijgt het call center van Feenstra voor het oplossen van spoedreparaties.

Tijdens kantooruren op maandag tot en met donderdag tussen 10.00 en 16.00 uur en op vrijdag tot 12.00 uur kunt u alléén spoedreparaties melden via het algemene telefoonnummer van De Volmacht: **(0592) 26 35 15.**