

Woningstichting **De Volmacht**

Bewonersblad

Bang voor inbraak

Fonds kleine herstellingen

Zonnepanelen op uw dak

Planmatig onderhoud 2013



Voorwoord



Actie

In de afgelopen maanden zijn er in de diverse kernen binnen ons werkgebied bijeenkomsten gehouden met en over starters op de woningmarkt. Wat opviel was dat deze groepen vol met woonplannen zitten en de behoefte hebben om in actie te komen. Wij zijn daarom blij dat we door een aantal van onze activiteiten aan dit positieve gevoel kunnen bijdragen. Zo is er onlangs door De Volmacht besloten om groen licht te geven voor de renovatie en herstructurering van de buurt rond het multifunctioneel centrum (MFC) in Gasselternijveen. Dit betekent voor ruim 50 woningen dat de renovatie wordt opgestart en er ruim 30 woningen zullen worden gesloopt. Mocht u informatie willen hebben over deze renovatie dan verwijzen wij u naar onze website. Ook zullen wij in 2013 een aantal huurders te kans geven om zonnepanelen op hun woningen geplaatst te krijgen. In dit Bewonersblad staat hoe u daarvoor in aanmerking komt. Door de extra huurverhogingen van dit jaar wordt ons ook steeds vaker de vraag gesteld of de huidige woning kan worden gekocht. Dit is een onderwerp dat in ons nieuwe beleids- en voorraadbeheerplan in het najaar aan de orde komt. De verwachting is dat er een

uitbreiding van de huidige verkooplijst zal komen.

Bij de huurverhogingen van dit jaar hebben wij moeten kiezen voor de invoering van de inkomensafhankelijke huurprijsaanpassing. Voor circa 30% van onze huurders betekende dit een extra aanslag op hun portemonnee. De Volmacht vond dat het voor de continuïteit van onze woningstichting en om de scheefheid in huren tegen te gaan onvermijdelijk was om deze in te voeren. Ook is er in de afgelopen maanden gesproken over de kosten van het servicefonds waarvan onze huurders gebruik maken. Dit servicefonds werd in de afgelopen jaren steeds afgesloten met een financieel negatief resultaat. Er is in overleg met Huurdersvereniging De Deelmacht besloten om dit binnen twee jaar om te bouwen tot een nagenoeg kostendekkende activiteit.

Woningstichting De Volmacht zal kritischer moeten worden op de kosten en op de uit te voeren activiteiten. Alleen met een gezonde bedrijfsvoering kunnen wij u het woongenot bieden waar u recht op hebt. Uw wonen blijft onze uitdaging!

Jaap Boekholt
directeur-bestuurder

Colofon

Het Bewonersblad is een uitgave van Woningstichting De Volmacht.
Oplage: 1600

Kantooradres De Volmacht

Gasselterweg 24, Gieten
Telefoon (0592) 26 35 15
Fax (0592) 26 31 25
E-mail info@devolmacht.nl
Internet: www.devolmacht.nl

Postadres

Postbus 100
9460 AC GIETEN
Rabobank 32.11.17.166
ING Bank 36 76 562

Openingstijden kantoor

Op werkdagen voor bezoekers van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur.
Vrijdag na 12.00 uur gesloten.

Reparatieverzoeken

Deze kunt u telefonisch aan ons doorgeven 's morgens tussen 8.00 en 10.00 uur.
Telefoon (0592) 26 31 55

Reparatieverzoeken buiten kantooruren

Voor het melden van dringende reparaties of storingen buiten kantooruren krijgt u een antwoordapparaat.
Telefoon (0592) 26 31 55

Glasschade

Als u lid bent van het servicefonds kleine herstellingen van De Volmacht, kunt u (binnen en buiten kantooruren) rechtstreeks contact opnemen met De Glaslijn (0800) 02 07 207

Centrale verwarming

Voor een storing aan uw cv-installatie kunt u (binnen en buiten kantooruren) rechtstreeks contact opnemen met de Energiewacht: telefoon (0800) 03 88

Vormgeving:

studio Bert Gort BNO, Leek
Druk: Scholma Druk bv, Bedum

Bang voor inbraak



Een vriendin van me hoorde laatst van een kennis die bij de politie werkt dat het aantal inbraken toeneemt. Dat maakt me toch wel angstig. Wat kan ik doen om mijn huis beter tegen inbraak te beveiligen?

Er is inderdaad een landelijke stijging van het aantal inbraken zichtbaar. In economisch mindere tijden is de kans op inbraak nu eenmaal groter. In Nederland wordt jaarlijks gemiddeld in twee procent van alle huizen ingebroken. Reden genoeg om ervoor te zorgen dat u zich veilig voelt in huis. In eerste instantie is het belangrijk dat u ramen en deuren altijd goed sluit als u weggaat. Een opmerkelijk gegeven is dat bijna 90 procent van alle inbraken wordt uitgevoerd door de zogenoemde gelegenhedsinbreker. In tegenstelling tot de professionele inbreker bereidt de gelegenhedsinbreker zich nauwelijks voor, werkt vaak met mededaders en slaat zijn slag op goed geluk. In meer dan de helft van de gevallen vinden dit soort inbraken door gelegenhedsinbrekers overdag plaats, tussen 06.00 uur en 18.00 uur. Hij gaat een woning op goed geluk binnen en is niet selectief qua buit. Daarbij zijn ook vrijstaande schuurtjes, buitenbergingen en/of tuinhuisjes een gewild object.

De meeste huurwoningen van De Volmacht zijn voorzien van inbraakwerend hang- en sluitwerk.

Naast het veilig hang- en sluitwerk is er een lichtpunt voor het aansluiten van een buitenlamp nabij de achterdeur. Is dat bij uw woning nog niet het geval dan kunt u daarover met De Volmacht contact opnemen. Maak alle toegangen tot uw woning zichtbaar vanaf straat, achterpad en tuin, zodat niemand ongezien uw huis kan benaderen. Heeft u bij uw huurwoning een eigen garage, berging of tuinhuisje geplaatst, besteed dan ook hieraan de nodige aandacht voor het hang- en sluitwerk.

Tuingereedschap of andere gereedschappen kunt u na gebruik het beste meteen weer opbergen in schuren of bergingen. Past een ladder wegens zijn lengte niet in de berging, zet deze dan vast met een ketting.

Ook al gaat u maar even weg, sluit dan tóch bijvoorbeeld ook de bovenramen of balkondeur af. Probeer altijd zoveel mogelijk een bewoonde/aanwezige indruk te geven terwijl u er niet bent. Gebruik een schakelklok om tijdens het donker verlichting aan te laten gaan. Gaat u op vakantie, laat dit de burens dan weten. Zij kunnen misschien een extra oogje in het zeil houden.



Fonds kleine herstellingen

Verantwoording inkomsten en uitgaven fonds kleine herstellingen

Volgens de huurovereenkomst komen de kleine reparaties ten last van de huurder. Als u echter lid bent van het fonds kleine herstellingen doen wij deze reparaties voor u. Naast het verrichten van deze reparaties omvat het servicefonds o.a.:

- glasverzekering
- rioolontstoppen
- dakgoten schoonmaken
- schoorsteen vegen

Nieuwe huurders worden bij het aangaan van de huurovereenkomst automatisch lid van het servicefonds. Als u nog geen lid bent kunt u zich hiervoor aanmelden bij De Volmacht. Het bedrag dat door ons bij u in rekening wordt gebracht dient in overeenstemming te zijn met de werkelijk gemaakte kosten. Voor het fonds geldt dat er geen winst op mag worden gemaakt. Ter informatie hebben wij voor u de inkomsten en uitgaven 2012 op een rijtje gezet. Het tekort

is door De Volmacht voor eigen rekening genomen. Als u vragen heeft over het fonds kunt u contact met ons opnemen.

De inkomsten en uitgaven over het afgelopen jaar waren als volgt:

deelname huurders	99%
inkomsten	
- vergoeding fonds	82.931
uitgaven	
- kosten onderhoudsdienst	69.452
- administratie	-
- premie glasverzekering	21.597
- schoonmaken dakgoten	17.940
- vegen schoorstenen	-
- werk derden (wespen etc)	9.597
- diversen	1.079
<hr/>	
totale uitgaven	119.665
tekort	36.734



De Raad van Commissarissen houdt 'één oogje in het zeil'

Nu de integriteit of betrouwbaarheid van woningcorporaties vaak in het nieuws is, wordt de rol van de Raad van Commissarissen steeds belangrijker. Binnen de woningcorporatie vervult de Raad van Commissarissen de rol van interne toezichthouder. Wat dat betekent, leest u hier.

Integriteit, waaronder de integriteit van woningcorporaties, blijkt een terugkerend onderwerp in de media te zijn. Helaas komt vooral de kleine groep corporaties die het met de integriteit niet zo nauw neemt in de publiciteit. Daar hebben organisaties die het wél goed doen ook last van. Hoewel incidenten nooit helemaal te voorkomen zijn, kunnen organisaties integer gedrag wel stimuleren. Corporaties hebben zelfs de (maatschappelijke) plicht om daar werk van te maken en gelukkig doen de meeste corporaties dat ook. Ook de Raad van Commissarissen (de raad) speelt hierbij een belangrijke rol. Bijvoorbeeld door de bestuurder (meestal ook de directeur) van de corporatie met grote regelmaat een spiegel voor te houden.

Adviseur

Een belangrijke rol van de raad is die van adviseur van de bestuurder. Zo adviseert de raad over de strategie van de corporatie en over belangrijke beslissingen, zoals grote investeringen en het aangaan van een fusie of samenwerkingsverband. Daarnaast geeft de raad gevraagd en ongevraagd advies maar verliest daarbij niet uit het oog dat de bestuurder verantwoordelijk is voor zijn eigen handelen.

Werkgever

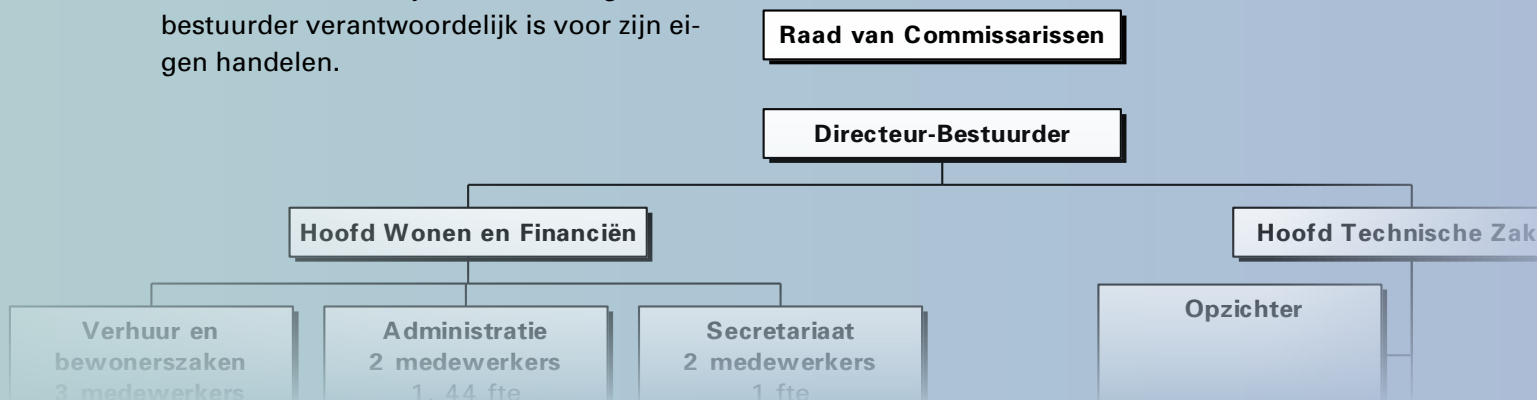
De raad is ook de werkgever van de bestuurder. Dat wil zeggen dat de raad onder meer verantwoordelijk is voor het selecteren en benoemen van de bestuurder en voor het vaststellen van zijn beloning. Daarnaast beoordeelt de raad of de bestuurder goed functioneert en voldoende ruimte krijgt om zich te ontwikkelen in deze functie. Tot slot kan de raad de bestuurder schorsen en ontslaan als deze zijn werk niet goed doet.

Toezichthouder

Het is de taak van de bestuurder om beleid te maken en de gestelde doelen te realiseren. De belangrijkste taak is het huisvesten van mensen die daarvoor niet zelf kunnen zorgen. De bestuurder moet dus rekening houden met de belangen van de huurders, de belangrijkste belanghouders. Over deze en andere activiteiten moet de bestuurder verantwoording afleggen aan de raad. Het is dan ook belangrijk dat de raad, als interne toezichthouder, nauwlettend in de gaten houdt of de bestuurder en alle medewerkers integer werken.

De taken van de raad zijn niet makkelijk. Daarom moet de raad deskundig, kritisch en onafhankelijk zijn. En, integer natuurlijk.

Wilt u meer informatie over de Raad van Commissarissen bij De Volmacht, dan verwijzen wij u graag naar onze website: www.devolmacht.nl





Planmatig onderhoud 2013

complexgegevens

complex adresgegevens complex

werkomschrijving

Gasselte e.o.

301	B.Gaarlandtlaan 41 Gieterweg 18 en 20 Kostvliet 31,33 en 61	- schilderbeurt - geveltimmerwerk bij schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra
302	Tuinstraat 8,12,16,20,24 en 26	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra
308	Burg.Gaarlandtlaan 12 t/m 18(e) Schoolstraat 5 en 7 Bergweg 6 en 12 J.H.Kruitstraat 2,4,6,8	- schilderbeurt - geveltimmerwerk bij schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra - vloerisolatie <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
314	Schoenerstraat 56 Koerierstersweg 2 t/m 20(e) Kruisstraat 1,3 t/m 9,9a Elleboog 9,13 t/m 23(o)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra - borstweringspanelen vervangen - voegwerk herstellen <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
315	Boerdijk 1,3 t/m 23(o) Vijverstraat 2,4,6,8,8a,8b Kruisstraat 1a,1b Vaart 111,111a,b,c,113,113a	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra - dakramen vervangen <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
316	J.Hugeslaan 1,3,5,7 2e Dwarsdiep 19a,b,c,d Noordzijde 157, 159, 161 en 163 Scheepvaartlaan 10 t/m 20(e) Eems 3-17 (o)	- toilet- en doucherenovatie
317	Eems 26 t/m 44(e) E.Hiddingelaan 19 t/m 31(o) B.Fabritiuslaan 57	- schilderbeurt - geveltimmerwerk bij schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra - douche- en toiletrenovatie <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>

complexgegevens**werkomschrijving****complex adresgegevens complex**

319	Sont 9 t/m 31(o) Scheepvaartlaan 66 t/m 76(e)	- dakramen vervangen
321	B. Fabritiuslaan 2 t/m 24(e)	- schilderbeurt - geveltimmerwerk bij schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra
323	Hoogte der Heide 1 t/m 29(o) Hoogte der Heide 33 t/m 71(o)	- schilderbeurt - geveltimmerwerk bij schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra - reinigen polycarbonaatplaten - onderhoud lift - onderhoud brandmeldinstallatie
326	J. Cuperuslaan 2 t/m 12d	- liftonderhoud
328	Hoefslag 1-49(o)	- liftonderhoud - onderhoud brandalarmering
329	Havenkade 2-6g	- liftonderhoud
330	Havenkade 2, 4a en 4	- onderhoud VRF systeem

Rolde e.o.

401	West Dorperstraat 2	- onderhoud rieten dak
404	Gieterstraat 46 t/m 62(e)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra - coaten dakpannen <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
407	Schapendrift 1 t/m 23(o) Riegheide 29,31,33,35 en 62 t/m 76(e) Dopheide 22 t/m 28(e)	- voegwerk herstellen
408	Dopheide 1 t/m 43(o) en 6 t/m 20(e) De Ziel 70 t/m 84(e)	- schilderbeurt - geveltimmerwerk bij schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra - betimmering aanbrengen onder dakoverstek - vloerisolatie <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
412	De Ziel 27 t/m 49(o) De Ziel 34 t/m 68(e)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra

complexgegevens**werkomschrijving****complex adresgegevens complex**

418	B.Reynderstraat 36 t/m 62(e) Grolloerstraat 24,24a,24b,24c	- liftonderhoud
420	Molencamp 1 t/m 69(o)	- liftonderhoud (no13-41) - liftonderhoud (43-69) - aanpassen noodverlichting
421	Brinkakkers 2 t/m 8(e)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra
422	Stoklegging 6 t/m 12(e)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra
423	Parklaan 8-22 (e)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra
425	Straatkampen 2-18A	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra - liftonderhoud
Gieten e.o.		
503	Zuides 48, 50 en 52 Scheperijweg 1 en 2 Korteweg 10 en 12 Heetkamp 22,24,26 Scheperijweg 12 t/m 16 Zuides 15 en 17 Korteweg 2,12,3,7,9,11	- borstweringspanelen vervangen - douche- en toiletrenovatie
512	Iebeern 12 t/m 28(e) Kruizemunt 2 t/m 16(e) De Weegbree 61 en 63	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra - vloerisolatie - voegwerkherstel en reinigen metselwerk <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
515	Meertensweg 45 t/m 53(o)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - veiligheidskeuringen gas en elektra - vloerisolatie <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
526	Wemenweg 2 t/m 18(e)	- liftonderhoud
531	Bonnerhoek 30 t/m 48(e)	- liftonderhoud

Biedt uw inboedelverzekering voldoende dekking?

Woningstichting De Volmacht heeft via een zogenoemde opstalverzekering al haar huurwoningen verzekerd tegen de gevolgen van schade veroorzaakt door storm en brand. Wanneer uw woning door zware regenval, storm of brand is beschadigd, moet u daar zo snel mogelijk melding van maken bij De Volmacht. Deze verzekering dekt alle schade aan het gehuurde met uitzondering van zaken die de inboedel en het 'huurdersbelang' betreffen.

Gevolgschade

In geval van lekkages, inbraak of brand valt vaak slechts een deel van de schade onder de verantwoordelijkheid van De Volmacht. Water-, rook- en andere gevolgschade die de inboedel van de huurder of het 'huurdersbelang' betreft, worden in principe niet door de verzekering van De Volmacht gedekt. De Volmacht is alleen aansprakelijk voor deze 'gevolgschade' als deze is ontstaan door een duidelijke tekortkoming van De Volmacht.

Inboedelverzekering

Niet alleen de buitenkant van uw woning kan beschadigd raken, maar ook uw eigendommen kunnen schade oplopen bij storm- en wateroverlast. Daarom is het verstandig een inboedelverzekering af te sluiten. Deze beschermt u tegen schade aan uw huiselijke bezittingen. U bent dus zelf verantwoordelijk voor de inboedel van uw woning. Zo kan in het geval van een overstroming bijvoorbeeld waterschade aan uw tapijt ontstaan.

Overigens doet u er verstandig aan om alles wat u als huurder zelf aanbrengt in de woning te verzekeren. Wilt u goed verzekerd zijn, dan volstaat een gewone inboedelverzekering niet altijd.

Beter is een zogenoemde 'Uitgebreide Gevaren Verzekering' (UGV). Bij een huurwoning is het namelijk belangrijk dat u naast de inboedel ook het zogenoemde

'huurdersbelang' verzekert. Onder dit 'huurdersbelang' wordt het volgende verstaan:

- de kosten van alle door de huurder voor zijn rekening (of tegen betaling overgenomen van de vorige huurder) in de woning aangebrachte veranderingen en/of voorzieningen die aard- of nagelvast zijn, zoals bijvoorbeeld een parketvloer, keuken of badkamer, maar ook een serre, berging of garage.
- de kosten van behang-, schilder- en sauswerk, ongeacht of dit door de huurder zelf is aangebracht.

Als u toch een inboedelverzekering afsluit, of al heeft afgesloten, dan is het verstandig dat u uw verzekeraar vraagt of de kosten die vallen onder 'huurdersbelang' zijn mee-verzekerd.

Overigens is een glasverzekering niet noodzakelijk als u lid bent van het 'fonds kleine herstellingen' van De Volmacht

Uit de praktijk blijkt dat het aansprakelijk stellen van de verhuurder door een huurder een erg tijdrovend traject is, waarbij uiteindelijk bij toekenning, alleen de dagwaarde en niet de nieuwwaarde wordt vergoed. Wij adviseren u dus om een goed dekkende verzekering af te sluiten voor uw inboedel en alles wat onder 'huurdersbelang' valt. Het voorkomt dat we bij schade in een vervelende juridische strijd verwickeld raken.

Aansprakelijkheid

Naast een inboedelverzekering is het van belang dat u ook een aansprakelijkheidsverzekering afsluit. Hiermee bent u verzekerd wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor het toebrengen van schade aan anderen. In geval van storm kan het bijvoorbeeld zomaar gebeuren dat uw tuinmeubilair wordt weggeblazen en schade bij de burens aanricht.

Mochten zich dit soort situaties voordoen, dan bent u in ieder geval goed verzekerd.



Inkomensverklaring nodig bij woningtoewijzing

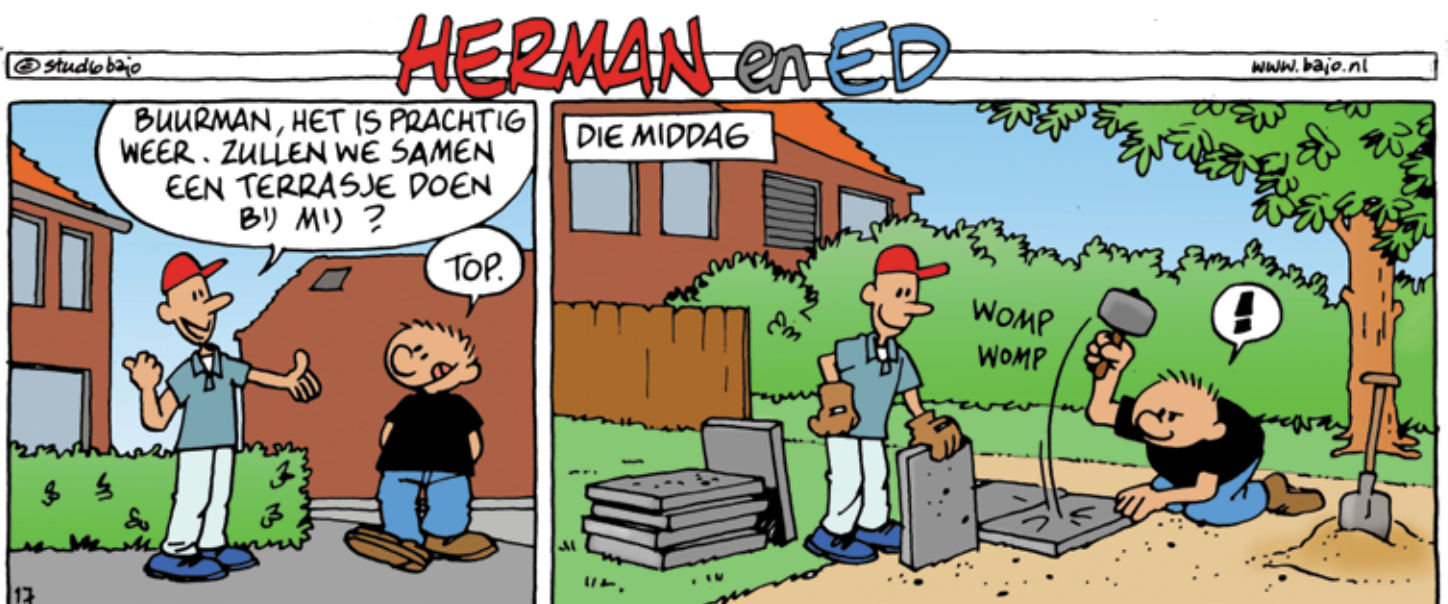
Sinds 1 januari 2013 dient u bij een woningtoewijzing in bezit te zijn van een inkomensverklaring van de Belastingdienst, ook bekend als IB60-formulier.

Op dit formulier staan uw inkomensgegevens over een bepaald belastingjaar vermeld. Deze gegevens zijn noodzakelijk om te bepalen of u in aanmerking komt voor een huurwoning in de sociale sector.

Staat u bij De Volmacht ingeschreven als woningzoekende en verwacht u binnenkort een woningaanbod, dan is het zinvol om alvast in het bezit te zijn van een IB60-formulier 2011, voor zowel uzelf als (indien van toepassing) uw partner. Het inkomen van kinderen telt niet mee. Dit formulier kunt u gratis aanvragen via de Belasting Telefoon: 0800-0543, volg het keuzemenu en houd uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand. U vindt uw BSN onder andere op uw paspoort, rijbewijs en/of identiteitskaart.

U ontvangt de inkomensverklaring binnen vijf werkdagen thuis per post. Vindt de woningtoewijzing plaats in het tweede half jaar van 2013 dan geldt een IB60-formulier 2012.

Als u jaarlijks aangifte inkomstenbelasting doet, dan volstaat de meest recente definitieve aanslag inkomstenbelasting ook. Zonder de inkomensverklaring(en) vindt een definitieve woningtoewijzing niet plaats.



Zonnepanelen op uw dak

De Volmacht start dit jaar met een proef in zonnepanelen. In de 2e helft van dit jaar bieden wij u als huurder de mogelijkheid om als geriefsverbetering (tegen huurverhoging) een installatie van drie zonnepanelen op uw dak te laten plaatsen.

Deze installatie geeft naar verwachting een rendement van circa 600 kWh per jaar. Dit zal u op uw elektraverbruik een besparing opleveren van circa € 135,00 per jaar*. Wij vragen voor de installatie van drie panelen een huurverhoging van € 8,50 per maand**.

Op basis van de huidige energieprijzen geeft de installatie hiermee nu al een besparing op uw woonlasten. Indien u belangstelling heeft voor een installatie van drie panelen dient u het onderstaande aanmeldingsformulier te retourneren aan De Volmacht. Voor 2013 is het maximum aantal installaties bepaald op dertig stuks. De aanmeldingsformulieren zullen worden behandeld op ingekomen ontvangstdatum.

Nadat wij uw aanmeldingsformulier hebben ontvangen zal worden beoordeeld of uw woning geschikt wordt geacht voor een installatie van drie zonnepanelen. Hierbij zal er worden gekeken naar een aantal randvoorwaarden zoals de oriëntatie/licging van de woning, de dakhelling, de dakbedekking etc.

Nadat uw woning akkoord is bevonden, dient u een overeenkomst te ondertekenen waarin u akkoord gaat met de maandelijkse huurverhoging en zal het aanbrengen van de installatie worden opgestart.

* dit is een aanname op basis van de huidige gemiddelde energieprijzen en leveringsvoorwaarden.

** de huurverhoging bedraagt € 8,50 per maand en maakt onderdeel uit van de netto (kale) huurprijs waarop de jaarlijkse huurverhoging van toepassing is.

(Deze actie geldt niet voor bewoners van appartementen en woningen met platte daken.)



Aanmeldingsformulier

De heer en/of mevrouw:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

wenst gebruik te willen maken van de aanbieding voor het plaatsen van drie zonnepanelen tegen een huurverhoging van € 8,50 per maand op het dak van de woning van het adres zoals hierboven vermeld, mits de woning geschikt wordt geacht voor de installatie.



Woningstichting De Volmacht

Afspraak maken voor een bezoek aan kantoor De Volmacht

Bezoekers aan het kantoor van De Volmacht zijn altijd welkom!

Onze openingstijden van het kantoor zijn daarom zo ruim mogelijk gehouden. Voor bezoekers is het kantoor op werkdagen geopend van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur. Op vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur.

Betreft het een eenvoudig te beantwoorden vraag of verzoek, dan wordt u als bezoeker bij onze ontvangstbalie door de receptiöniste te woord gestaan. Bij de balie kunt u bijvoorbeeld ook terecht voor het afhalen van een woningaanvraagformulier, verhuurdersverklaring of het doen van een betaling.

Afspraak maken

Voor een meer inhoudelijk gesprek over uw woning of over uw woningaanvraag, willen wij u zo goed mogelijk kunnen informeren. Het gesprek vraagt dan enige voorbereiding. Dit geldt ook voor als het bijvoorbeeld

gaat om het aanvragen van huurtoeslag. Daarom kunt u hiervoor alleen op afspraak op ons kantoor terecht.

Een afspraak kunt u telefonisch maken via het telefoonnummer: 0592 – 26 35 15 of als u al op ons kantoor bent bij onze ontvangstbalie. Er zal dan via onze receptiöniste voor u een afspraak worden gepland met de desbetreffende medewerker die u zo goed mogelijk van dienst zal willen zijn.

Reparatieverzoeken en onderhoudsmeldingen

Reparatieverzoeken en onderhoudsmeldingen kunt u op werkdagen melden tussen 8.00 tot 10.00 uur op het speciaal hiervoor bedoelde telefoonnummer:

(0592) 26 31 55

Dit telefoonnummer kunt u ook buiten kantooruren en in het weekend gebruiken als het om spoedreparaties gaat. U wordt dan doorverbonden met het antwoordapparaat dat u verder helpt of u krijgt het call center

van de Energiewacht voor het oplossen van spoedreparaties.

Tijdens kantooruren op maandag tot en met donderdag tussen 10.00 en 16.00 uur en op vrijdag tot 12.00 uur kunt u alléén spoedreparaties melden via het algemene telefoonnummer van De Volmacht: (0592) 26 35 15.

U kunt reparaties en/of onderhoudsklachten ook melden via

E-mail: info@devolmacht.nl

Internet: www.devolmacht.nl

