



Woningstichting **De Volmacht**

Bewonersblad

**Een energienutloze
woning, ook voor u?**

**Afronding renovatie
Gasselternijveen**

**Waarom kopen als u ook
kunt huren?**

Planmatig onderhoud 2014



Voorwoord



Ons nieuwe ondernemingsplan voor de periode 2014 tot 2019 is klaar. Wij hebben dit kunnen opstellen na goed overleg met onze belanghouders zoals de huurdersvereniging De Deelmacht, gemeente Aa en Hunze, lokale zorgpartijen en de plaatselijke makelaars. Belangrijk in de uitwerking van het ondernemingsplan is de formulering van onze missie. Voor de komende jaren ziet Woningstichting De Volmacht haar missie als volgt:

De Volmacht is een lokaal sterk verankerde aanbieder van **goed wonen** in de gemeente Aa en Hunze. Als kleinschalige, open en betrokken organisatie staan wij dicht bij onze klanten en het leven in de dorpsgemeenschappen. Wij spelen in op nieuwe woonbehoeften van een **brede groep klanten** die niet volledig in hun zelfstandige huisvesting kunnen voorzien. Deze inzet verschilt van kern tot kern, en is afhankelijk van de omvang en karakter van de dorpen en is gericht op **betaalbaar wonen**.

Het volledige ondernemingsplan is voor een ieder beschikbaar en staat op de site van Woningstichting De Volmacht.

In ons ondernemingsplan is betaalbaarheid als speerpunt benoemd. Toch hebben wij dit jaar huurverhoging doorgevoerd. In het overleg met de huurdersvereniging De Deelmacht was dit natuurlijk een punt van discussie. Wij hopen dat met het onlangs opgestarte woonlastenonderzoek een dui-

delijker beeld van de betaalbaarheid gegeven kan worden. Dit geldt niet alleen voor Woningstichting De Volmacht, maar ook voor de corporaties om ons heen.

Dat wij bezig zijn om goed wonen in de praktijk te brengen is te zien in ons onlangs opgeleverde renovatieproject in Gasselternijveen. Van deze renovatie is een kort filmpje gemaakt dat een goed beeld geeft van het proces en de resultaten. Deze film is via de website van De Volmacht te bekijken. Aansluitend aan deze renovatie zullen nog 30 woningen worden gesloopt en komen er vervolgens 15 nieuwgebouwde huurwoningen voor terug.

Samen met gemeente Aa en Hunze en Woningstichting Woonborg zijn wij gestart om nieuwe prestatieafspraken tussen woningcorporaties en gemeente te formuleren. Op basis van ons nieuwe ondernemingsplan en in samenwerking met het nieuwe college werken wij aan heldere en haalbare doelen.

In de komende periode zal er naast veel voetbalwedstrijden ook veel discussie in de media zijn over de volkshuisvesting. Er zullen bij de *parlementaire enquête woningcorporaties* veel slechte voorbeelden worden besproken. Wij betreuren deze gang van zaken, maar zijn ook van mening dat er bij de meeste corporaties niets aan de hand is en goede huisvesting centraal staat.

Uw wonen blijft onze uitdaging!

Jaap Boekholt
directeur-bestuurder

Colofon

Het Bewonersblad is een uitgave van Woningstichting De Volmacht.
Oplage: 1600

Kantooradres De Volmacht

Gasselterweg 24, Gieten
Telefoon (0592) 26 35 15
Fax (0592) 26 31 25
E-mail info@devolmacht.nl
Internet: www.devolmacht.nl

Postadres

Postbus 100
9460 AC GIETEN
Rabobank 32.11.17.166
ING Bank 36 76 562

Openingstijden kantoor

Op werkdagen voor bezoekers van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur.
Vrijdag na 12.00 uur gesloten.

Reparatieverzoeken

Deze kunt u telefonisch aan ons doorgeven 's morgens tussen 8.00 en 10.00 uur.
Telefoon (0592) 26 31 55

Reparatieverzoeken buiten kantooruren

Voor het melden van dringende reparaties of storingen buiten kantooruren krijgt u een antwoordapparaat.
Telefoon (0592) 26 31 55

Glasschade

Als u lid bent van het servicefonds kleine herstellingen van De Volmacht, kunt u (binnen en buiten kantooruren) rechtstreeks contact opnemen met De Glaslijn (0800) 02 07 207

Centrale verwarming

Voor een storing aan uw cv-installatie kunt u (binnen en buiten kantooruren) rechtstreeks contact opnemen met de Energiewacht: telefoon (0800) 03 88

Vormgeving:

studio Bert Gort BNO, Leek
Druk: Scholma Druk bv, Bedum

Een energienotaloze woning, in de toekomst ook voor u?

De noodzaak van het gebruik van duurzame energie neemt steeds meer toe. Gelukkig is ook de overheid zich daarvan bewust. Op 6 september 2013 is door meer dan veertig organisaties een Energieakkoord getekend, waarin harde afspraken zijn gemaakt over energiebesparing, schone technologie en klimaatbeleid. Afspraken die voor woningcorporaties en de huurder goed uitpakken. Er is geld beschikbaar om 111.000 sociale huurwoningen zodanig te renoveren, dat ze uiterlijk in 2020 energienotaloos worden. Dit worden 'notanulwoningen' genoemd.

Voor corporaties vormt het aanpassen van regels om meer notanulwoningen te realiseren dan ook een belangrijk onderdeel van het Energieakkoord. De meeste winst op energiegebied is te behalen door het verbeteren van bestaande woningen. Dit kan met behulp van dubbel glas, isolatie, zonnepanelen, warmtepompen en warmtemuren. Is deze aanpak succesvol, dan is het de bedoeling om na 2020 op nog grotere schaal notanulrenovaties uit te voeren.

Voordelen voor de huurder

Energienotaloze woningen maken het voor huurders mogelijk om hun woonlasten beter onder controle te krijgen. Bij gemiddeld gebruik komen zij op jaarbasis per saldo uit op een energienota die gelijk is aan 0, ofwel

energienotaloos. Hierdoor zijn huurders bij normaal/gemiddeld energieverbruik zeker van vaste woonlasten, ongeacht schommelingen van de energieprijzen. Een goede ontwikkeling, aangezien over vijftien jaar energie verreweg de grootste kostenpost is van de variabele woonlasten en straks onbetaalbaar wordt. Er zijn niet voor niets steeds meer huurders die eigenlijk hun energierekening niet kunnen betalen. En dat aantal neemt alleen maar toe.



Voordelen voor de verhuurder

Maar ook corporaties hebben baat bij notanulwoningen. In een tijd waarin burgers en huurders steeds hogere eisen aan corporaties stellen, streven steeds meer corporaties naar goede, gezonde en betaalbare woningen. De renovatie van sociale huurwoningen tot energienotaloze woningen zorgt voor een aanzienlijke verduurzaming van de woningvoorraad en een sterk concurrerend woningaanbod.





Fonds kleine herstellingen

Verantwoording inkomsten en uitgaven fonds kleine herstellingen

Volgens de huurovereenkomst komen de kleine reparaties ten laste van de huurder. Als u echter lid bent van het fonds kleine herstellingen doen wij deze reparaties voor u. Naast het verrichten van deze reparaties omvat het servicefonds o.a.:

- glasverzekering
- rioolontstoppen
- dakgoten schoonmaken
- schoorsteen vegen

Nieuwe huurders worden bij het aangaan van de huurovereenkomst automatisch lid van het servicefonds. Als u nog geen lid bent kunt u zich hiervoor aanmelden bij De Volmacht. Het bedrag dat door ons bij u in rekening wordt gebracht dient in overeenstemming te zijn met de werkelijk gemaakte kosten. Voor het fonds geldt dat er geen winst op mag worden gemaakt. Ter informatie hebben wij voor u de inkomsten en uitgaven 2013 op een rijtje gezet. Het tekort is door De Volmacht voor eigen rekening genomen. Als u vragen

heeft over het fonds kunt u contact met ons opnemen.

De inkomsten en uitgaven over het afgelopen jaar waren als volgt:

deelname huurders	99%
inkomsten	
- vergoeding fonds	81.935
uitgaven	
- kosten onderhoudsdienst	70.088
- administratie	-
- premie glasverzekering	23.822
- schoonmaken dakgoten	33.902
- vegen schoorstenen	1.635
- werk derden (wespen etc)	6.450
- diversen	-
<hr/>	
totale uitgaven	135.896
tekort	53.962


De bijdrage in het fonds is per 1 januari 2014 € 5,27 per maand voor zittende huurders en € 5,77 voor nieuwe huurders.

Inkomensverklaring nodig bij woningtoewijzing

Sinds 1 januari 2013 dient u bij een woningtoewijzing in bezit te zijn van een inkomensverklaring van de Belastingdienst, ook bekend als IB60-formulier. Op dit formulier staan uw inkomensgegevens over een bepaald belastingjaar vermeld. Deze gegevens zijn noodzakelijk om te bepalen of u in aanmerking komt voor een huurwoning in de sociale sector. Staat u bij De Volmacht ingeschreven als woningzoekende en verwacht u binnenkort een woningaanbod, dan is het zinvol om alvast in het bezit te zijn van een IB60-formulier 2013, voor zowel uzelf als (indien van toepassing) uw

partner. Het inkomen van kinderen telt niet mee. Dit formulier kunt u gratis aanvragen via de Belasting Telefoon: 0800-0543, volg het keuzemenu en houd uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand. U vindt uw BSN onder andere op uw paspoort, rijbewijs en/of identiteitskaart. U ontvangt de inkomensverklaring binnen vijf werkdagen thuis per post. Als u jaarlijks aangifte inkomstenbelasting doet, dan volstaat de meest recente definitieve aanslag inkomstenbelasting ook. Zonder de inkomensverklaring(en) vindt een definitieve woningtoewijzing niet plaats.

Afronding renovatie Gasselternijveen



Op 14 mei hebben wethouder Henk Heijerman en Jaap Boekholt (directeur-bestuurder van De Volmacht) ter gelegenheid van de oplevering van de renovatie te Gasselternijveen een opleveringshandeling verricht.

Met het symbolisch uitrollen van de nieuwe grasmat, werd de openbare ruimte weer overgedragen aan de gemeenschap.

Bij deze renovatie zijn in totaal 54 bestaande woningen ingrijpend verbeterd. Het betreft woningen aan de Schoenerstraat, Schuttevaerstraat, Kruisstraat en de Parallelweg. Naast het doorvoeren van veel

isolerende en beeldbepalende maatregelen zijn ook enkele bouwblokken geknipt en omgebouwd tot twee onder een kap woningen. Een deel van de woningen (27 stuks) blijven huurwoningen, de overige 20 woningen zullen op termijn worden verkocht.

Het tweede deel van de herstructurering betreft de sloop van 30 woningen en de bouw van 15 nieuwe huurwoningen. De realisatie hiervan is in voorbereiding en de nieuwe woningen zullen op zijn vroegst medio 2015 worden opgeleverd.

Kijk op onze website voor meer informatie over de renovatie

Drents Woonlastenonderzoek

Om een beter inzicht te krijgen in de woonlasten van haar huurders heeft De Volmacht besloten om mee te doen aan het Drentse Woonlastenonderzoek. De uitkomsten van het onderzoek zijn nodig voor het bepalen van een juist (huur)beleid voor de komende jaren.

Naast De Volmacht nemen ook Woonborg, Woonservice, Actium, Domesta en Woonconcept deel aan dit onderzoek. De huurdersverenigingen van alle deelnemen-

de woningcorporaties zijn partij in het gehele traject.

Inmiddels heeft het bureau Companen een groot aantal van onze huurders benaderd voor het invullen van de enquête. De resultaten van het onderzoek zullen in het komende najaar bekend zijn.

Voor nadere informatie kunt u terecht op onze website; daar zal ook de voortgang van het onderzoek worden vermeld.



Planmatig onderhoud 2014

complexgegevens

complex adresgegevens complex

werkomschrijving

Gasselte

304	J.H.Kruitstraat 1 t/m 27 (o) Noordzijde 125,127,129,131	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderwerk - vloerisolatie <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
	J.H.Kruitstraat 1 t/m 27 (o)	- vervanging dakbedekking bergingen incl. dakisolatie en trespa boeien - voegwerk herstellen (voordeuren)
307	Tuinstraat 11,13,17,19,21,25,27,33,37,39 Tuinstraat 47 t/m 57 (o), 57a, 57b	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - schoorstenen verwijderen (8x), 57a/57b, 55/57, 53/51, 49/47, 33, 25/27, 21, 17/19 <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
310	J.H.Kruitstraat 10,12 W. Bronnigerlaan 6 Tweede Dwarsdiep 17	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
313	Sch.Alinghlaan 65,67,69,73,75,77 B.Fabritiuslaan 3 t/m 17 (o)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt (kleurwijziging) - voegen raamdorpelstenen <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
318	Scheepvaartlaan 30 t/m 64 (e)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt
323	Hoogte der Heide 1 t/m 29 (o), 33 t/m 71 (o)	- vervangen noodverlichting - renovatie toiletgroep algemene ruimte - onderhoud lift - brandmeldinstallatie
325	Olde Hof 1 t/m 9 (o)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - schilderbeurt berging
326	J. Cuperuslaan 2 t/m 12e	- liftonderhoud
328	Hoefslag 1-49 (o)	- liftonderhoud - schilderbeurt - onderhoud brandalarmering
329	Havenkade 2-6g	- liftonderhoud
330	Havenkade 2, 4 en 4a	- onderhoud VRF systeem

complexgegevens**werkomschrijving****complex adresgegevens complex****Rolde**

402	Eswal 4,9,11,15 Straatkampen 3 Hoornkampen 27 Kruisboomlaan 2,4,6 en 8 Schoolstraat 10	- schilderwerk - geveltimmerwerk bij schilderbeurt - isolerende maatregelen <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
407	Schapendrift 1 t/m 23 (o) Riegheide 29 t/m 35 (o) en 62 t/m 76 (e) Dopheide 22 t/m 28 (e)	- schilderwerk - geveltimmerwerk bij schilderbeurt
409	Padakker 2 t/m 10 (e) Markelaan 2 t/m 20 (e)	- douche en toiletrenovatie
414	Kampakkers 28 t/m 34 (e) Esweg 5,7	- douche- en toiletrenovatie
415	Volmachtenlaan 43 t/m 65 (o)	- douche en toiletrenovatie
417	Schoolstraat 4a, 4b - geveltimmerwerk bij schilderbeurt	- schilderbeurt
418	B.Reijndersstraat 36 t/m 62 (e) Grolloerstraat 24 t/m 24c	- liftonderhoud
420	Molencamp 1 t/m 69 (De Wenning)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt - sanitair douches vervangen - anti-slipvloer in douches aanbrengen - brandmanchetten aanbrengen - vervangen brandmeldinstallatie -liftonderhoud (no13-41) -liftonderhoud (43-69)
423	Parklaan 8-22 (e)	- schilderbeurt (deels)
425	Straatkampen 2 - 18A	- liftonderhoud
426	De Hoven 21 en 23	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt

Gieten

503	Zuid Es 40 42, 44, 46, 48, 50, 52, Zuid Es 17 en 15 Korte Weg 10 en 12	dakisolatie en dakpannen vervangen dakramen vervangen
	Zuid Es 24, 26/28, 30, 34/36, 38, 40, 42/44, 48/50 en 52 Korte Weg 1/3, 5, 7, 9/11 en 6 Scheperijweg 12,13,14, 15,16	schoorstenen verwijderen (21 stuks)
	Scheperijweg 12,13,14, 15,16	- voegwerk herstellen

complexgegevens**werkomschrijving****complex adresgegevens complex**

505	Kerspelstraat 28 t/m 38 (e) en 21 t/m 43 (o) Dingspelstraat 37 t/m 43 (o) Holtwal 2 t/m 24 (e) Markescheiding 30 t/m 36 (e)	- schilderbeurt - geveltimmerwerk bij schilderbeurt - vloerisolatie <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
511	Liesterkralen 2 t/m 24,28,32,36 t/m 48 (e)	- schilderwerk - geveltimmerwerk bij schilderbeurt
513	Dambeern 2t/m16 (e) Grote Kamp 40 t/m 54 (e)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt (kleurwijziging) - vloerisolatie - voegwerk herstellen/reinigen <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
517	De Weegbree 56,58,60 Wilgenroos 2 t/m 34 (e) en 13 t/m 19 (o)	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderbeurt <i>aanbieding isolatieglas tegen huurverhoging</i>
526	Wemenweg 2 t/m 18 (e)	- liftonderhoud
528	Kerspelstraat 22,24, 26, 26a, 26b Dobbenwal 4 t/m 14 (e)	- schilderwerk - geveltimmerwerk bij schilderbeurt
529	Dobbenwal 2	- geveltimmerwerk bij schilderbeurt - schilderwerk
531	Bonnerhoek 30 t/m 48 (e)	- liftonderhoud

Diverse woningcomplexen:

- vervangen cv-ketels bouwjaar 1997/1998/1999 gedeeltelijk (105 stuks)
- werkzaamheden installaties (n.a.v. veiligheidsinspecties), conform de schildercyclus
- onderhoud automatische deuropeners
- service onderhoud liftinstallaties
- keuringen liftinstituut
- reinigen trespa aan woningen (1/5 deel)
- voegwerk gevels
- onvoorziene voortijdige cv-vervanging
- vervangen radiatorcransen en reinigen mechanische ventilatiekanalen
- vervangen goten en hwa's
- vervangen dakbedekking bergingen
- herstraten achterpaden
- energielabeling woningen
- keukens vervangen (bouwjaar 1994)
- asbestbeleid
- zachtboardbeleid
- legionella-preventie
- onrendabele investeringen duurzame energie

Biedt uw inboedelverzekering voldoende dekking?

Woningstichting De Volmacht heeft via een zogenoemde opstalverzekering al haar huurwoningen verzekerd tegen de gevolgen van schade veroorzaakt door storm en brand. Wanneer uw woning door zware regenval, storm of brand is beschadigd, moet u daar zo snel mogelijk melding van maken bij De Volmacht. Deze verzekering dekt alle schade aan het gehuurde met uitzondering van zaken die de inboedel en het 'huurdersbelang' betreffen.

Gevolgschade

In geval van lekkages, inbraak of brand valt vaak slechts een deel van de schade onder de verantwoordelijkheid van De Volmacht. Water-, rook- en andere gevolgschade die de inboedel van de huurder of het 'huurdersbelang' betreft, worden in principe niet door de verzekering van De Volmacht gedekt. De Volmacht is alleen aansprakelijk voor deze 'gevolgschade' als deze is ontstaan door een duidelijke tekortkoming van De Volmacht.

Inboedelverzekering

Niet alleen de buitenkant van uw woning kan beschadigd raken, maar ook uw eigendommen kunnen schade oplopen bij storm- en wateroverlast. Daarom is het verstandig een inboedelverzekering af te sluiten. Deze beschermt u tegen schade aan uw huiselijke bezittingen. U bent dus zelf verantwoordelijk voor de inboedel van uw woning. Zo kan in het geval van een overstroming bijvoorbeeld waterschade aan uw tapijt ontstaan.

Overigens doet u er verstandig aan om alles wat u als huurder zelf aanbrengt in de woning te verzekeren. Wilt u goed verzekerd zijn, dan volstaat een gewone inboedelverzekering niet altijd.

Beter is een zogenoemde 'Uitgebreide Gevaren Verzekering' (UGV). Bij een huurwoning is het namelijk belangrijk dat u naast de inboedel ook het zogenoemde

'huurdersbelang' verzekert. Onder dit 'huurdersbelang' wordt het volgende verstaan:

- de kosten van alle door de huurder voor zijn rekening (of tegen betaling overgenomen van de vorige huurder) in de woning aangebrachte veranderingen en/of voorzieningen die aard- of nagelvast zijn, zoals bijvoorbeeld een parketvloer, keuken of badkamer, maar ook een serre, berging of garage.
- de kosten van behang-, schilder- en sauswerk, ongeacht of dit door de huurder zelf is aangebracht.

Als u toch een inboedelverzekering afsluit, of al heeft afgesloten, dan is het verstandig dat u uw verzekeraar vraagt of de kosten die vallen onder 'huurdersbelang' zijn mee-verzekerd.

Overigens is een glasverzekering niet noodzakelijk als u lid bent van het 'fonds kleine herstellingen' van De Volmacht

Uit de praktijk blijkt dat het aansprakelijk stellen van de verhuurder door een huurder een erg tijdrovend traject is, waarbij uiteindelijk bij toekenning, alleen de dagwaarde en niet de nieuwwaarde wordt vergoed. Wij adviseren u dus om een goed dekkende verzekering af te sluiten voor uw inboedel en alles wat onder 'huurdersbelang' valt. Het voorkomt dat we bij schade in een vervelende juridische strijd verwickeld raken.

Aansprakelijkheid

Naast een inboedelverzekering is het van belang dat u ook een aansprakelijkheidsverzekering afsluit. Hiermee bent u verzekerd wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor het toebrengen van schade aan anderen. In geval van storm kan het bijvoorbeeld zomaar gebeuren dat uw tuinmeubilair wordt weggeblazen en schade bij de burens aanricht.

Mochten zich dit soort situaties voordoen, dan bent u in ieder geval goed verzekerd.



Waarom kopen als u ook kunt huren?

Nee, het gaat dit keer niet om het kopen of huren van een woning, maar over allerhande gereedschap dat u misschien maar een keer in uw leven nodig heeft. Soms is het mogelijk om gereedschap van iemand te lenen. Lukt dat niet, dan bieden verschillende bedrijven uitkomst met hun verhuurservice.

Gaat u deze zomer een terras aanleggen, dan is het niet nodig om meteen een volledige stratenmakeruitrusting aan te schaffen. Wilt u de muren in uw woning behangen dan gaat het wat ver om daar speciaal een kamersteiger voor aan te schaffen. Alhoewel het zeker handig zou zijn om er een bij de hand te hebben. Het huren van gereedschap biedt in dergelijke gevallen uitkomst. U kunt hiervoor onder meer terecht bij doe-het-zelfzaken en bouwmarkten.

De voordelen van huren

Het huren van gereedschap heeft enkele grote voordelen. U beschikt altijd over professioneel en modern gereedschap dat voldoet aan de strengste veiligheidseisen en dat regelmatig wordt onderhouden. Weet u niet hoe een bepaald apparaat werkt, dan kunt u naast het raadplegen van de gebrui-

kershandleiding vragen of de verhuurmedewerker u uitleg kan geven over de exacte werking.

Wat is er allemaal te huur?

U kunt het zo gek niet bedenken of het is te huur. Gaat u verhuizen dan kunt u bijvoorbeeld een aanhangwagen of steekwagen huren. Zo stelt De Volmacht bijvoorbeeld voor haar huurders als extra service gratis een boedelbak beschikbaar. Voor nadere informatie en reservering kunt u contact opnemen met onze receptie (telefoon: (0592) 26 35 15).

Voor een verf- of behangklus kunt u elders terecht voor een behangafstoomapparaat, behangtafel, behanglijmmapparaat of kamersteiger. Gaat de tuin op de schop denk er dan eens aan om een kettingzaag, houtversnipperaar, heggenschaar, verticuteermachine, grondboor of palenrammer te huren.

Wordt het tijd om uw vloerbedekking onderhanden te nemen? Ook daarvoor heeft de verhuurservice van verschillende bedrijven volop mogelijkheden, zoals stof/waterzuiger, stoomreiniger, tapijtreiniger of een boen/schuurmachine. Wat het ook wordt: succes met uw doe-het-zelfklus!

Acuut ruimtegebrek

Heeft u tijdelijk extra opslagruimte nodig? Bijvoorbeeld als tijdens een verbouwing uw meubels in de weg staan, u gaat samenwonen en een dubbele inboedel heeft op te slaan of als u geen zolder, garage of boxruimte heeft om kampeerspullen of andere zaken op te bergen.

Tijdelijke opslagruimte kunt u huren. 'Google' eens op internet naar zoektermen als opslagruimte huren, self storage of mini-opslag. Vaak zijn dergelijke opslagruimtes goed beveiligd en heeft u dagelijks onbeperkt toegang tot uw opslagruimte.

Wilt u zonnepanelen op uw dak, dan is dat mogelijk!

De Volmacht is vorig jaar gestart met een proef in zonnepanelen, vanwege de grote belangstelling vorig jaar zal de actie dit jaar worden voortgezet.

Net als vorig jaar bieden wij u de mogelijkheid om als geriefsverbetering (tegen huurverhoging) een installatie van drie zonnepanelen op uw dak te laten plaatsen.

Deze installatie geeft naar verwachting een rendement van circa 600 kWh per jaar.

Dit zal u op uw elektraverbruik een besparing opleveren van circa € 135,00 per jaar*.

Wij vragen voor de installatie van drie panelen een huurverhoging van € 8,50 per maand**.

Op basis van de huidige energieprijzen geeft de installatie hiermee nu al een besparing op uw woonlasten. Indien u belangstelling heeft voor een installatie van drie panelen dient u het onderstaande aanmeldingsformulier te retourneren aan De Volmacht. Voor 2014 is het maximum aantal installaties net als vorig jaar bepaald op dertig stuks.

De aanmeldingsformulieren zullen worden behandeld op ingekomen ontvangstdatum.

Nadat wij uw aanmeldingsformulier hebben ontvangen zal worden beoordeeld of uw woning geschikt wordt geacht voor een installatie zonnepanelen. Hierbij zal er wor-

den gekeken naar een aantal randvoorwaarden zoals de oriëntatie/licging van de woning, de dakhelling, de dakbedekking etc. Nadat uw woning akkoord is bevonden, dient u een overeenkomst te ondertekenen waarin u akkoord gaat met de maandelijkse huurverhoging en zal het aanbrengen van de installatie worden opgestart.

* dit is een aanname op basis van de huidige gemiddelde energieprijzen en leveringsvoorwaarden.

** de huurverhoging bedraagt € 8,50 per maand en maakt onderdeel uit van de netto (kale) huurprijs waarop de jaarlijkse huurverhoging van toepassing is.

(Deze actie geldt niet voor bewoners van appartementen en woningen met platte daken.)



Aanmeldingsformulier

De heer en/of mevrouw:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

wenst gebruik te willen maken van de aanbieding voor het plaatsen van drie zonnepanelen tegen een huurverhoging van € 8,50 per maand op het dak van de woning van het adres zoals hierboven vermeld, mits de woning geschikt wordt geacht voor de installatie.



Ontvangt u huurtoeslag?

Ontvangt u een voorschot huurtoeslag? Dan krijgt u in de loop van 2015 de definitieve afrekening van de Belastingdienst. Op de afrekening staat het bedrag waarop u in 2014 recht had.

Ontving u te weinig huurtoeslag, dan krijgt u het tekort alsnog op uw rekening gestort. Wanneer u te veel heeft ontvangen moet u dat terugbetalen. Het is beter om dat te voorkomen. Dat kan door wijzigingen direct te melden bij de Belastingdienst/Toeslagen. Dit kunt u doen via "Mijn Toeslagen" op de website www.toeslagen.nl. of via de BelastingTelefoon (0800-0543).

Wijzigingen huurtoeslag

Voor de huurtoeslag zijn de volgende wijzigingen van belang:

- De aanvrager krijgt (andere) medebewoners
- Een medebewoner vertrekt
- Het inkomen van aanvrager en/of medebewoner(s) wijzigt
- Het vermogen wijzigt (spaargeld)
- De huurprijs wijzigt
- De huur eindigt

Jaarlijkse huurverhoging

De nieuwe huurgegevens met ingang van 1 juli 2014 heeft De Volmacht doorgegeven aan de Belastingdienst/Toeslagen. De belastingdienst past echter niet uw huidig voorschot huurtoeslag aan. Bij de definitieve berekening in de loop van 2015 gaat de belastingdienst de jaarlijkse huurverhoging wel verwerken. Eind 2014 ontvangt u een voorschotbeschikking huurtoeslag 2015, daarin houdt de belastingdienst wel rekening met de verhoging van de huurprijs.

Wilt u dat uw huidig voorschot eerder dan 1 januari 2015 wordt aangepast, dan dient u hiervoor contact op te nemen met de belastingdienst via www.toeslagen.nl of via de BelastingTelefoon 0800-0543.

Reparatieverzoeken en onderhoudsmeldingen

Reparatieverzoeken en onderhoudsmeldingen kunt u op werkdagen melden tussen 8.00 tot 10.00 uur op het speciaal hiervoor bedoelde telefoonnummer:

(0592) 26 31 55

Dit telefoonnummer kunt u ook buiten kantooruren en in het weekend gebruiken als het om spoedreparaties gaat. U wordt dan doorverbonden met het antwoordapparaat dat u verder helpt of u krijgt het call center

van de Energiewacht voor het oplossen van spoedreparaties.

Tijdens kantooruren op maandag tot en met donderdag tussen 10.00 en 16.00 uur en op vrijdag tot 12.00 uur kunt u alléén spoedreparaties melden via het algemene telefoonnummer van De Volmacht: (0592) 26 35 15.

U kunt reparaties en/of onderhoudsklachten ook melden via

E-mail: info@devolmacht.nl

Internet: www.devolmacht.nl