



Woningstichting **De Volmacht**

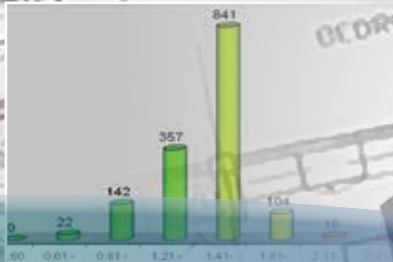
# Bewonersblad

**Huurders die meer dan 50 jaar in dezelfde woning wonen**

**"Drenthe Huurt"**

**Verduurzamingopgave Woningstichting De Volmacht**

**Woonlastenonderzoek**



# Voorwoord



**Vertrouwen in de toekomst; dat is het motto van het nieuwe kabinet. De vraag is wat u daar als huurder van gaat merken.**

## De huurmarkt

- De kerntaak van corporaties blijft het bouwen, verhuren en beheren van sociale huurwoningen aan mensen met een laag inkomen of aan mensen die om andere redenen moeilijk passende huisvesting kunnen vinden.

## Verhuurderheffing

- Er komt geen verhoging van de verhuurderheffing

## Huurtoeslag

- Het nieuwe kabinet schrapt de harde inkomensgrens voor de huurtoeslag. Dat voorkomt dat mensen ineens een belangrijke toeslag verliezen, als ze één euro te veel gaan verdienen.
- Huurders krijgen minder huurtoeslag omdat deze niet meer wordt gekoppeld aan de koopkrachtontwikkeling, maar aan de huurprijsontwikkeling.
- Het kabinet wil mogelijke vereenvoudigingen van de huurtoeslag doorvoeren, maar het is nog niet bekend welke.

## Passend wonen

- Doelgroepen en differentiatie zijn eveneens onderdeel van de opgave, vindt het

kabinet. Het woningaanbod moet meebewegen met de veranderende eisen en wensen.

- Dit betekent dat een type woning moet passen bij ieders financiële mogelijkheden (zoals sociale huurwoningen, vrije-sectorwoningen en koopwoningen).
- Deze moeten bovendien toegesneden zijn op doelgroepen als ouderen, alleenstaanden, vergunninghouders, starters, gehandicapten en studenten.

## Verduurzaming

- Op korte termijn komt er geld voor isolatie. Op de lange termijn komt er geld voor onder meer warmtepompen en zonneboilers.
- Aan het eind van de kabinetsperiode worden nieuwe woningen en andere nieuwe gebouwen niet meer op gas verwarmd
- Stapsgewijs wordt de bestaande woningvoorraad gasvrij gemaakt.
- De energieprestatie-eisen (EPC) voor nieuwbouw worden verder aangescherpt, nog onbekend hoeveel, en een gasnet in nieuwbouwwijken is niet langer de standaard.

Woningstichting De Volmacht zal zich inzetten om in het licht van deze afspraken uw wonen betaalbaar en prettig te houden. Uw wonen blijft onze uitdaging!

*Jaap Boekholt, directeur-bestuurder*

## 12,5 jarig jubileum van Bert Viel bij De Volmacht

Op 1 augustus 2017 was Bert Viel 12,5 jaar in dienst bij De Volmacht. Bert Viel vervult bij Woningstichting De Volmacht de functie van hoofd Wonen en financiën.



## *Huurders die meer dan 50 jaar in dezelfde woning wonen*



In een vorige huurderskrant hebben wij een oproep gedaan naar huurders die langer dan 50 jaar op hetzelfde adres wonen om zich te melden. Omdat veel huurders langer in hun woning wonen dan uit de archieven van de woningstichting blijkt hebben wij uw hulp ingeroepen. In totaal hebben een 12 tal huurders zich gemeld. Op woensdag 15 november zijn deze huurders bij zalencentrum Jimm's in het zonnetje gezet. Na een ontvangst met koffie en gebak, een korte toespraak van de directeur-bestuurder van

Woningstichting De Volmacht, werden ze in de bloemetjes gezet en ontvingen zij een vogelhuisje met een waardebon.

Op onderstaande foto de aanwezige jubilarissen;  
dhr. R. de Jong, mevr. J. Grelling-Schuilting, mevr. R. Dijkstra-Greven, mevr. J. Metselaar-Fidom, mevr. A. Huiting, dhr. en mevr. Daniels, dhr. Tingen, dhr en mevr. Schuilting, dhr en mevr. Venema en dhr en mevr. Sikkema.

## *Belang van een huurdersvereniging*

Voor Woningstichting De Volmacht is het van groot belang dat er een goed functionerende Huurdersvereniging De Deelmacht is, met voldoende bestuursleden. Woningstichting De Volmacht onderschrijft dan ook van harte de oproep van het bestuur van Huurdersvereniging

De Deelmacht om actief te worden als bestuurslid.

Door de invoering van de nieuwe Woningwet heb u inmiddels een rol gekregen om actief mee te praten over de lokale volkshuisvesting, laat deze mogelijkheid niet verloren gaan en meldt u aan.



## *Verduurzamingopgave Woningstichting De Volmacht*

### **Verduurzaming**

Uiterlijk 2050 moeten alle Nederlandse woningen CO2 neutraal zijn.

Dat betekent dat we geen energie meer mogen gebruiken die afkomstig is van fossiele brandstoffen.

Wij zullen daar middels een "routekaart naar CO2 neutraal" in 2018 richting en duidelijkheid aan gaan geven.

### **Huidige situatie van de energetische kwaliteit**

Voor het gehele woningbezit wordt de duurzaamheid (energetische kwaliteit) van de woningen vertaald in een energielabel. Hieronder het overzicht van de energetische kwaliteit van de totale voorraad van De Volmacht per 31 december 2016.

De Gemiddelde EI van ons woningbezit is per deze datum is 1,51 (label C).

De gemiddeld CO2 uitstoot bedraagt 2900kg/won.

### **Wettelijke kaders en Aedes woonagenda**

Op dit moment zijn er nieuwe energetische normen m.b.t. nieuwbouwwoningen.

Voor nieuwbouw is dit de norm " bijna energieneutraal" (BENG).

De verwachting is dat het nieuwe kabinet de komende periode verdere concretisering van doelstellingen, maatregelen en mogelijke verplichtingen zal gaan uitwerken.

Naast de wettelijke kaders hanteren woningcorporaties de Aedes woonagenda.

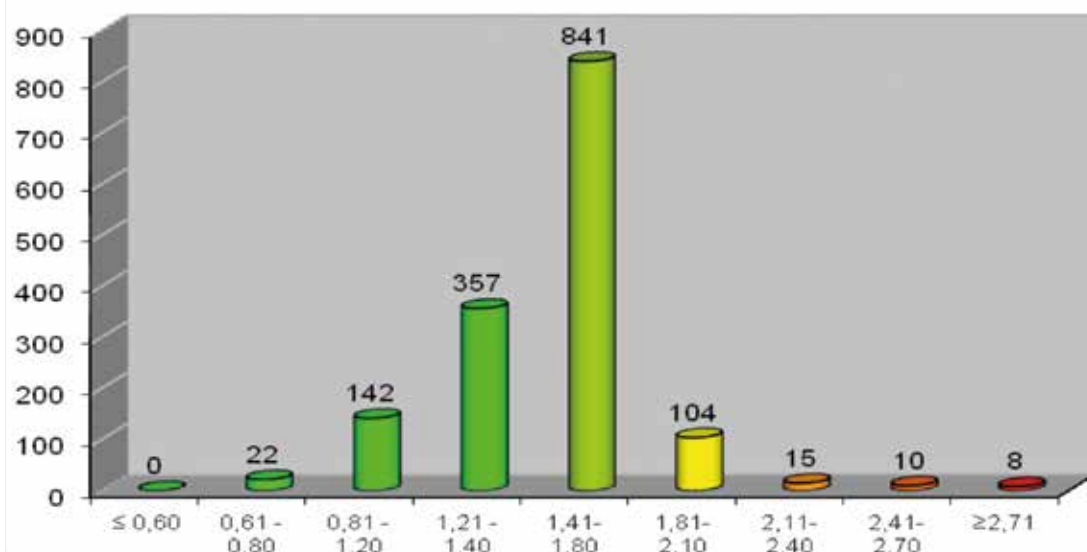
De Aedes woonagenda hanteert de volgende uitgangspunten:

- 2021: gemiddeld label B
- 2030: gemiddeld label A
- 2018: plan van aanpak CO2 neutrale voorraad in 2050

### **Uitgangspunten energiebeleidsplan 2018-2020**

In 2018 zal De Volmacht de doelstellingen van het Verduurzaming Strategie Plan in-

**De Volmacht 31 december 2016**



tegreren in het planmatig onderhoud. Het Verduurzaming Strategie Plan is het beleidsplan m.b.t. het energetisch verbeteren van de voorraad met als uitgangspunten:

- De "Drentse Energiedeal" in 2016 ondertekend door corporaties en de provincie (energieneutraal in 2040).
  - De wettelijke kaders (Nieuwe normen nieuwbouw).
  - De Woonagenda van Aedes (gemiddeld label B in 2021 en CO2 neutraal in 2050).
  - afspraken m.b.t. realiseren energiebesparing "Prestatie overeenkomst Energie".
- (Hierbij wordt ten alle tijde rekening gehouden met het strategisch voorraadbeleidsplan).

### Toekomstvisie energetische verbeteringen 2020-2040

Het lange termijn doel van de toekomstvisie is een CO2 neutrale voorraad in 2050.

Wij zullen daar middels een "routekaart naar CO2 neutraal" in 2018 richting en duidelijkheid aan gaan geven. Er zal o.a. aan de hand van het strategisch voorraadbeleid worden beoordeeld welke maatregelen genomen zullen worden, welke besparingen die opleveren, wat de gevolgen zijn voor de woonlasten en wat de investeringen zijn voor de corporatie. Vervolgens zal aan de hand van de mogelijke verdienmodellen de financiële haalbaarheid moeten worden getoetst.

## *Energiebesparende maatregelen 26 woningen d.m.v. luchtwarmtepompen*

Bij 26 ééengezinswoningen aan de Vijverstraat, Kruisstraat, Vaart en Boerdijk te Gasselternijveen zijn onlangs luchtwarmtepompen geplaatst.

De luchtwarmtepomp is een (hybride) systeem, gekoppeld aan de bestaande c.v.-ketel, die zijn warmte uit de (binnen) lucht haalt. De c.v. ketel zal hierdoor aanzienlijk minder energie hoeven te leveren.

De belangrijkste kenmerken van de luchtwarmtepomp zijn:

- Besparing op fossiele brandstoffen (gasverbruik).
- Gebruik van duurzame energie (elektra).
- Besparing op de totale energiekosten.
- Verbetering van de energetische kwaliteit van de woning (van energielabel C naar energielabel A).
- Optimale (CO2 gestuurde) ventilatie.

De luchtwarmtepomp zorgt voor CO2 reductie en zal voor de huurder merkbaar zijn in de woonlasten.





# “Drenthe Huurt”

**Een gezamenlijk initiatief van alle Drentse woningcorporaties om woningzoekenden via één website hun complete woningaanbod inzichtelijk te maken.**

Onlangs hebben alle directeuren van de woningcorporaties die actief zijn in Drenthe hun akkoord gegeven om een gezamenlijke website op te zetten, waar iedereen die een woning zoekt in Drenthe op kan reageren. Er zijn al regio's en steden in Nederland die een soortgelijk systeem hebben voor woningzoekenden, maar zo'n breed provinciaal initiatief is best wel uniek. Vooreerst heeft dit project de werktitel “Drenthe Huurt” gekregen, maar die naam kan nog wijzigen want er zijn ook corporaties waarvan het woningbezit ook in gemeenten ligt die aan Drenthe grenzen.

De deelnemende corporaties naast De Volmacht zijn: Woonborg, Stichting Eelder Woningbouw, Actium, Woonservice, Domesta, Lefier en Woonconcept. Inmiddels is er een werkgroep geformeerd

die dit initiatief verder gaat uitwerken. Hoe het er allemaal uit gaat zien en wat er van woningzoekenden gevraagd wordt is allemaal nog in wording. Belangrijk is dat de wil om samen te werken breed gedragen wordt. Het is in ieder geval niet een project dat “eventjes” in een paar weken geregeld is, daarvoor is het samenbrengen van alle wensen van de individuele corporaties te complex.

De voorlopige planning is dat we in de loop van 2018 zover zijn, om een bedrijf aan te wijzen die deze website en de hele systematiek erachter gaat beheren. Dan volgt er nog een uitgebreide testfase waarin wij ook woningzoekenden en huurdersverenigingen bij zullen betrekken. Wij denken dat wij medio 2019 alles op orde hebben en dat de website dan volledig werkt. Voor De Volmacht geldt dat wij los van dit gezamenlijke woningaanbod onze eigen identiteit niet willen verliezen. Wij werken samen om alle woningzoekenden beter van dienst te kunnen zijn!



# Oproep

Beste huurder,

U woont in een huis van de Volmacht. Die onderhoudt uw huis en int maandelijks de huur. Als u lid bent van de Deelmacht zit elke maand in de huur € 0,45 voor uw belangenorganisatie. Wij van de Deelmacht behartigen voor die 45 cent uw belangen op allerlei fronten.

We zijn zelfs wettelijk verplicht mee te praten en beslissen over de prestaties die de gemeente en de woningcorporatie jaarlijks moeten leveren. Die prestaties gaan onder meer over de hoogte van de huren, nieuwbouw en sloop, uw energiegebruik, woongenot etc. etc. Zo beïnvloeden wij het beleid van de corporatie en van de gemeente inzake de volkshuisvesting een aanverwante zaken. Samen met collega organisaties in andere gemeenten oefenen we ook druk uit op de landelijke en provinciale politici. Zo hebben we onlangs in samenwerking met de Woonbond een Drents Huurdersmanifest opgesteld, waarin we ons standpunt uiteenzetten op het gebied van woonlasten, energiebesparing en duurzaamheid, woonruimteverdeling en andere voor u van belang zijnde zaken.

Al met al hebben we als bestuur van de Deelmacht een boel werk te doen. Wij willen dat werk over meer mensen verdelen en zoeken daarom voortdurend naar geïnteresseerden die tegen een vrijwilligersvergoeding mee willen werken het huurdersbelang te verdedigen. We hebben al veel bereikt, maar de woonlasten, veel meer dan de huur, moeten en kunnen voor velen omlaag. Een speerpunt voor ons zijn de energielasten, die zonder extra kosten voor u, kunnen worden teruggedrongen door technische maatregelen. Gelukkig is De Volmacht daar ook van overtuigd en volop mee bezig.

Graag roep ik, als voorzitter van De Deelmacht, u op lid te worden. Kunt u één of twee uurtjes gemiddeld per week vrij maken, kijk dan eens of u kunt participeren in het bestuur. Kom eens bij me langs om erover te praten. Bel voor een afspraak 06 21842077. Omdat onze penningmeester er om gezondheidsredenen (na 21 jaar!) mee moest stoppen, zijn mensen met aanleg voor financiële organisatie bijzonder welkom.

*Piet Hurkmans,  
voorzitter De Deelmacht.*

## Prestatieafspraken 2018

In de afgelopen maanden zijn huurdervereniging De Deelmacht, Gemeente Aa en Hunze en Woningstichting De Volmacht samen met huurdersvereniging AH Woon en Woningstichting Woonborg druk bezig geweest om voor 2018 prestatieafspraken te maken over de volkshuisvesting in de gemeente. Het betreft hier afspraken op

het gebied van; betaalbaarheid, beschikbaarheid, kwaliteit van de woningvoorraad, wonen en zorg, de kleine kernen en leefbaarheid. Op al deze thema's worden concrete afspraken benoemd en vastgelegd. Ieder jaar in december worden deze afspraken door de betrokken partijen ondertekend.



# Planmatig onderhoud 2018

## Gasselte e.o.

301	Kostvliet 31-33-61 B. Gaarlandtlaan 41 Gieterweg 18 en 20	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt	323	Hoogte ter Heide	Personenlift revisie installatie Onderhoud brandmeldinstallatie incl. certificaat
302	Tuinstraat	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt	324	Scheepvaartlaan	Verv.4 pans dakramen, Schvl 98-104 en NZ 119a en b
304	J.H. Kruitstraat	Toilet renovatie	326	J. Cuperuslaan	Aanbr. valbeveiliging op dak Onderhoud dakvalbeveiliging Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt Personenlift revisie installatie
308	Schoolstraat	Verv. Voegwerk stoepen (even nummers) Balkoninspectie	328	De Hoefslag	Personenlift revisie installatie Onderhoud en beheer BMI en brandkasten Onderhoud dakvalbeveiliging
314	Schoenerstraat	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt	329	Havenkade	Personenlift revisie installatie Controle dakvalbeveiliging
315	Boerdijk	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt	330	Havenkade	Onderhoud VRF systeem
317	Eems	Schilderen topgevels Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt	399	Garages Gasselte e.o.	Grote schilderbeurt
320	Tuinstraat	Verv. voegwerk kopgevels, bergingen en raamdorpelstenen			

## Rolde e.o.

402	Eswal	Voegwerk herstellen voorgevel (Schoolstraat 10) Flora en fauna onderzoek	408	Dopheide	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt Gelijkstroomventilator Asbest sanering
404	Gieterstraat	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt	411	Middelweg	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt
405	Hoornkampen	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt	412	De Ziel	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt
407	Schapendrift	Flora en fauna onderzoek Asbest sanering			



418	Melkfabriek	Personenlift revisie installatie onvoorzien Controle rookmelders en noodverlichting Aanbr. valbeveiliging op dak Controle valbeveiliging	422	Stoklegging	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt
419	Lienstukken	Vervangen douche en toilet	423	De Tinne	Gevelwerk schilderen Grote schilderbeurt Contract BMI en inspectie certificaat
420	De Wenning	Personenlift revisie installatie Onderhoud BMI en controle brandslanghaspels Aanbr. valbeveiliging op dak Controle dakvalbeveiliging	425	Straatkampen	Aanbrengen valbeveiliging op dak Controle dakvalbeveiliging Personenlift revisie installatie
421	Brinkakkers	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt	499	Garages Rolde	Vervangen voegwerk (Straatkampen)
<b>Gieten e.o.</b>					
501	Julianalaan	Balkon inspectie	514	Iebeen	Voegwerk (Kruizemunt 15, Iebeen 1,3,7)
503	Westerstraat	Voegwerk zijgevel (Zuid Es 38, Korteweg 2) Herstellen dakpannen Balkoninspectie en herstel coating	515	Meertensweg	Vervangen rabatdelen door Werzalith Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt
505	Holtwal	Voegwerk (zijgevel Holtwal 14)	517	Wilgenroos	Voegwerk (zijgevel Wilgenroos 8 en 18)
506	Ekkelwal	Voegwerk (Dobbenwal 11, Elzenwal 35) Vervangen daken (pannen en isolatie), fase 1 Onderhoud dakpannen, nokvorsten dakgoten vervangen maatregelen flora en fauna Asbest verwijderen (plaat zolder)	518	Vonderpad	Renovatie en vergroting douche en toilet
508	Vleerwal	Voegwerk Vleerwal 1 Vervangen daken (pannen en i isolatie), fase 1 Onderhoud dakpannen, nokvorsten en dakgoten vervangen Asbest verwijderen, (plaat c.v. ketel)	524	Bentpollen	Berging renovatie (isolatie)
511	Liesterkralen	Voegwerk (zijgevel Liesterkralen 32)	526	Wemenweg aanleunwoningen	Personenlift revisie installatie Aanbr. valbeveiliging op dak Controle dakvalbeveiliging
512	Kruizemunt	Geveltimmerwerk bij schilderwerk Grote schilderbeurt	528	Dobbenwal 1+2	Aanbr. valbeveiliging op dak Onderhoudscontract dakvalbeveiliging
			529	Kinderdagverblijf	Controle dakvalbeveiliging
			531	Bonnerhoek	Personenlift revisie installatie onvoorzien



## Aedes Benchmark

Woningstichting De Volmacht neemt ieder jaar deel aan de Aedes-benchmark. Met deze gegevens kunnen corporaties in geheel Nederland met elkaar worden vergeleken op de onderdelen; huurderoordeel en bedrijfslasten. De prestatie wordt uitgedrukt in een letter A, B of C. Met een A beoordeling behoor je tot het 1/3 deel van de woningcorporaties met de hoogste score, het zegt dus nog niets over de absolute waarde. Het doel van deze beoordeling is om van elkaar te leren en de prestaties inzichtelijk te maken voor een ieder.

vereniging van  
woningcorporaties



Voor De Volmacht zijn dit jaar de volgende gegevens uit de beoordeling gekomen:

**Huurdersoordeel: B**  
**Bedrijfslasten: B**  
**Duurzaamheid: B**  
**Onderhoud & verbetering: B**  
**Beschikbaarheid & betaalbaarheid: A**

Wij bedanken langs deze weg al die huurders die meegewerkt hebben aan het onderzoek.

Op basis van de resultaten van deze benchmark zal De Volmacht inzetten op verbetering om de dienstverlening naar u als huurder te verbeteren.

## Flexpensioen Peter Janssen

Peter Janssen (63) heeft bijna 27 jaar bij De Volmacht gewerkt als senior medewerker verhuur en bewonerszaken. Met ingang van 1 december maakt Peter gebruik van de Flexpensioenregeling. Naast contacten met woningzoekenden en huurders had

Peter ook heel veel contacten met externe partijen zoals gemeente en maatschappelijke instellingen.

In eerste instantie zullen de werkzaamheden van Peter worden overgenomen door Henny Oostra en Harry Dijkhuizen.

## Wisselingen in de Raad van Toezicht

### van Woningstichting De Volmacht

Op 1 januari 2018 zal Dhr. Marcel Poorthuis uit Groningen plaatsnemen in de Raad van Toezicht van Woningstichting De Volmacht. Hij is commissaris met het profiel financiën en control en is gekozen op voordracht van

huurdersvereniging De Deelmacht. Op 31 december 2017 zal Dhr. Erik Wilms uit Gasselte stoppen binnen de Raad van Toezicht en zal zijn voorzitterschap overdragen aan Dhr. Hans Koenders.

# 's Nachts je smartphone opladen vergroot risico op brand

Het opladen van een tablet of smartphone terwijl je ligt te slapen is misschien handig, maar ook behoorlijk brandgevaarlijk. Het Verbond van Verzekeraars waarschuwt in de jaarlijkse Risicomonitor Woningbranden voor brand door apparaten. Ze zien een iets stijgende trend wat voor een belangrijk deel te vermijden is.

De helft van het aantal woningbranden wordt volgens de verzekeraars veroorzaakt door elektronische apparaten. "Met name het aan laten staan van elektronische apparaten en het opladen ervan is een risico." De verzekeraars zien twee problemen met



het 's nachts opladen van bijvoorbeeld een smartphone of tablet. Het is verstandig om bij voorkeur op te laden als je er zelf bij bent.

Daarnaast dient men 'overladen' te voorkomen.

Als het apparaat opgeladen is, is het verstandig om de stekker er meteen uit te trekken.

Het Verbond van Verzekeraars ziet ook dat "het gebruik van alternatieve bedradingen problemen geeft", en adviseert de originele oplader te gebruiken.

Vorig jaar nog verbood de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit (NVWA) de verkoop van 24 soorten opladers vanwege brandgevaar.

## Colofon

Het Bewonersblad is een uitgave van Woningstichting De Volmacht.  
Oplage: 1600

### Kantooradres De Volmacht

Gasselterweg 24, Gieten

Telefoon (0592) 26 35 15

Fax (0592) 26 31 25

E-mail [info@devolmacht.nl](mailto:info@devolmacht.nl)

Internet: [www.devolmacht.nl](http://www.devolmacht.nl)

### Postadres

Postbus 100

9460 AC GIETEN

IBAN-rekening NL61 RABO 0321 1171 66

### Openingstijden kantoor

Op werkdagen voor bezoekers van 9:00 tot 12:00 uur, 's middags alleen op

afpraak. Vrijdag na 12:00 uur is het kantoor gesloten.

### Reparatieverzoeken

Deze kunt u telefonisch aan ons doorgeven op werkdagen tussen 8:00 uur en 10:00 uur op telefoonnummer **0592-263155**. Ook kunt u klachten melden via e-mail op [info@devolmacht.nl](mailto:info@devolmacht.nl)

### Spoedreparaties buiten kantooruren

Voor het melden van spoedreparaties (buiten kantooruren of in de weekenden), belt u **0592-263155**. U wordt dan doorverbonden met een antwoordapparaat dat u verdere instructies geeft voor het melden van de spoedklacht.

### Glasschade

Als u lid bent van het servicefonds kleine herstellingen van De Volmacht, kunt u (binnen en buiten kantooruren) rechtstreeks contact opnemen met De Glaslijn **0800-0207207**.

### Centrale verwarming

Voor een storing aan uw c.v. installatie (binnen- en buiten kantoor tijden) kunt u rechtstreeks contact opnemen met Feenstra Warmte Zorg, op telefoonnummer **088-8455000**.

### Vormgeving:

studio Bert Gort, Grijskerk

### Druk:

Scholma Druk bv, Bedum



## “Woonlastenonderzoek”

**Een vervolg op het woonlastenonderzoek van 2014, om inzichtelijk te krijgen hoe de woonlasten zich verhouden tot het inkomen van huurders.**

De Volmacht gaat samen met Actium, Domesta, Woonborg, Woonconcept, Woonservice en Stichting Eelder Woningbouw opnieuw onderzoek doen naar de verhouding tussen woonlasten en inkomen. Hoe houden wij huurwoningen betaalbaar voor de doelgroep die gebruik moet maken van sociale huurwoningen. Hoe houden huishoudens hun uitgavenpatroon (onbewust en bewust) onder controle. Zijn er doelgroepen die in de knel raken, denk bijvoorbeeld aan huishoudens met kinderen en zonder betaald werk.

Het is belangrijk dat woningcorporaties inzichtelijk krijgen hoe het met de woonlasten gesteld is. In 2014 is er een start gemaakt naar de woonlasten, maar hoe ziet het er nu drie jaar later uit. Het gaat dan niet alleen



om begrippen als de huurprijs, maar ook over bijkomende kosten/lasten zoals; water elektra, gemeentelijke heffingen en waterschapslasten.

We zullen de conclusies van het onderzoek uit 2014 naast de conclusies van het komende onderzoek leggen en daarmee krijgen we inzicht hoe de ontwikkelingen inzake woonlasten zich verhouden. Wij gaan die uitkomst, zodra die er ligt, met u delen.

## Reparatieverzoeken en onderhoudsmeldingen

Reparatieverzoeken en onderhoudsmeldingen kunt u op werkdagen melden tussen 8.00 tot 10.00 uur op het speciaal hiervoor bedoelde telefoonnummer:

**(0592) 26 31 55**

Dit telefoonnummer kunt u ook buiten kantooruren en in het weekend gebruiken als het om spoedreparaties gaat. U wordt dan doorverbonden met het antwoordapparaat dat u verder helpt of u krijgt het call

center van Feenstra voor het oplossen van spoedreparaties.

Tijdens kantooruren op maandag tot en met donderdag tussen 10.00 en 16.00 uur en op vrijdag tot 12.00 uur kunt u alléén spoedreparaties melden via het algemene telefoonnummer van De Volmacht: (0592) 26 35 15.

U kunt reparaties en/of onderhoudsklachten ook melden via

E-mail: [info@devolmacht.nl](mailto:info@devolmacht.nl)

Internet: [www.devolmacht.nl](http://www.devolmacht.nl)